ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

משרד הבריאות

מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 15/06/2023 בשעה 12:00

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, קומת כניסה, רחוב ירמיהו 39 רוממה, ירושלים

תשפ"ג מאי 2023

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "**המזמין**"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות (להלן: "**המכרז**").
2. מכרז זה מפורסם מכוח תקנה 17ד' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 – פרסום מכרז פומבי דו שלבי.
3. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "**מסמכי המכרז**") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
4. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו ומסוגלים לספק את ביצוע השירותים כאמור במסמכי המכרז.
5. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו. לספק הזוכה לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
6. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

אורית אפרתי-לב
מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן

מבוא 2
פרק 1 – הנחיות כלליות 4
פרק 2 – מפרט השירותים 22
נספח א׳1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ״א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ״ז-1987 45
נספח א׳2 אישור מורשי חתימה 47
נספח א׳3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות 48
נספח א׳4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור 50
נספח א׳5 אישור רו״ח אודות העדר הערת עסק חי 51
נספח א׳6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה 52
נספח א׳7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) 53
נספח א׳8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים 55
נספח ב – טופס הצעת מחיר 56
נספח ג׳ חוזה ההתקשרות 59
נספח ג׳1 נוסח ערבות 79
נספח ג׳1 (א) – כתב קיזוז 81
נספח ג׳2 – הנחיות אבטחת מידע לספקים משרד הבריאות 82

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. כללי

1.1. מטרת פרק זה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.

1.2. על כל אחד המציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

1.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

האגף	אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במשרד הבריאות
הזוכה או **הספק הזוכה** או **הספק** או **ספק השירותים**	מציע שהצעתו תזכה במכרז.
המציע	מגיש הצעה למכרז.
המשרד או **המזמין**	מדינת ישראל, משרד הבריאות.
היחידה המקצועית או **היחידה**	שירותי בריאות הציבור במשרד הבריאות
הממונה או **הממונה המקצועי**	הממונה המקצועי על ההתקשרות במשרד הבריאות אשר ישמש כאיש הקשר המקצועי מול הספק הזוכה
סטנדרט (תקן) להפעלת השירות המונע לפרט בטיפות חלב	סטנדרט השירות בתחנת טיפת חלב כקבוע בחוזר מנכ"ל מס' 12/07 המפורסם ע"י משרד הבריאות בקישור הבא : http://www.health.gov.il/hozer/mk12_2007.pdf
לשכת הבריאות או **הלשכה**	לשכת הבריאות המחוזית ירושלים
נציג המשרד	נציג משרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר פעולותיו והכל כמפורט במסמכי המכרז.
נציג הספק הזוכה או **נציג ניהולי** או **מנהל הפרויקט**	נציג ניהולי העומד בכל תנאי הסף שבסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למכרז
עובדים בתחום הבריאות	עובדים מקצועיים בעלי רישיון מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים במשרד הבריאות
פעוט	ילד מגיל שנה ועד גיל 6
פרוגרמה לתחנה לבריאות המשפחה (טיפת חלב)	עקרונות מחייבים לתכנון תחנת טיפת חלב כפי שנקבע ע"י מנהל תכנון, פיתוח ובינוי מוסדות רפואה במשרד הבריאות ומפורסמים

	באתר המשרד בקישור הבא: https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HRS/Construction/Planning_guidance/Documents/family-health-station.pdf
שירותי רפואה מונעת	שירותים בתחום הבריאות (כמוגדר בהמשך סעיף זה) שמטרתם מניעת מחלות וקידום בריאות בתחומים כמפורט בתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994
תינוק	ילד מגיל לידה ועד גיל שנה
תחום הבריאות	תחום בו ניתנים שירותים על ידי עובדים בתחום הבריאות
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 8 לפרק זה

3. רקע

3.1. משרד הבריאות מעוניין להתקשר עם ספק/ים (להלן: ספק או הספק) לאספקת שירותי טיפת חלב בשני אזורים שונים במזרח ירושלים:

3.1.1. מחנה הפליטים שועפאט והשכונות הסמוכות – ראס חמיס, ראס שחאדה, ודחיית א-סלאם (**להלן: תחנת מ.פ. שועפאט או תחנת שועפאט**)

3.1.2. שכונת כפר עקב (**להלן: תחנת כפר עקב**).

3.2. לצורך כך, מעוניין המשרד להתקשר עם ספק/ים, אשר יקימו ויפעילו תחנות טיפת חלב בשכונות אלו.

3.3. אספקת שירותי טיפת חלב שיינתנו ע"י הספק תעשה בהתאם לסטנדרט להפעלת השירות המונע לפרט בטיפות חלב, כקבוע בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מספר 12/07 ובחוזרי שירותי בריאות הציבור, בסייג שכוח האדם הסיעודי שיידרש הספק להעסיק יחושב לפי הממוצע בתחנות טיפת חלב במחוז ירושלים, העומד כיום על משרת אחות ל-180 תינוקות. אחת לשנתיים לפחות יעודכן תחשיב זה לפי המצב בפועל במחוז.

3.4. השירות יינתן לתינוקות ופעוטות מגיל לידה ועד גיל 6 שנים, כאשר במועד פרסום המכרז מעריך המשרד את מספר התינוקות והפעוטות במ.פ.שועפאט ובכפר עקב, ובסביבתן בטבלה שלהלן:

שכונה	מספר תינוקות	מספר פעוטות
מ.פ. שועפאט	כ-1,200	כ-6,200
כפר עקב	כ-1,750	כ-7,540

3.5. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וכי אין המשרד מתחייב למספר תינוקות או פעוטות אשר יטופלו בכל אחת מתחנות טיפת חלב בפועל, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין.

3.6. מציע רשאי להגיש בקשה להקמה והפעלה של תחנת טיפת חלב במ.פ. שועפאט או תחנת טיפת חלב בכפר עקב, או בשתיהן. על המציע לציין על גבי חוברת ההצעה לאיזו תחנה מוגשת הצעתו.

3.7. <u>הערכת ההצעות תבוצע עבור כל תחנה בנפרד</u>. יחד עם זאת, אין מניעה כי מציע אחד שהצעתו דורגה במקום הראשון בשתי התחנות, יפעיל את שתיהן.

3.8. <u>המציע יציג את הצוות המקצועי עבור כל תחנה בנפרד</u>, ימלא את טבלאות הניסיון בסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** - 11 בחוברת ההצעה (בהתאם לתחנות אליהן מוגשת ההצעה), ויצרפן יחד עם כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת הצוות בתנאי הסף המופיעים בסעיף 5.2 למכרז.

3.9. **<u>לעניין הצוות יודגש כי:</u>**

3.9.1. מציע אשר מגיש הצעה לשתי התחנות רשאי להציע את אותו רופא תחנה לשתי התחנות.

3.9.2. מציע רשאי להגיש הצעה לשתי התחנות ולהגיש אחות תחנה אחת. במקרה כזה, המציע **יוכל לזכות בתחנה אחת בלבד**. זהות התחנה תיקבע על ידי המשרד על פי שיקול דעתו. למען הסר ספק, במקרה כזה על המציע להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל תחנה.

3.9.3. מציע המעוניין לזכות בשתי התחנות אינו רשאי להציע את אותה אחות אחראית תחנה בשתי ההצעות (כלומר, עליו להציע שתי אחיות תחנה שונות).

3.10. **הדרישות המלאות מפורטות בפרק מפרט השירותים המחייב המצורף בפרק 2 – מפרט והשירותים.**

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

4.1. פרסום המכרז: 16/05/2023

4.2. המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: 29/05/2023 בשעה 15:00

4.3. המועד האחרון להגשת הצעה: 15/06/2023 בשעה 12:00

4.4. מועד תום תוקף הצעה: 16/11/2023

4.5. המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תתפרסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש. באחריות המציעים לעקוב אחר הפרסומים השונים.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו.

שינוי ארגוני במציע - במקרה שבו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע מעוסק מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של המזמין.

5.1. <u>תנאי סף מנהליים</u>

5.1.1. המציע תאגיד או יחיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

5.1.2. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.

5.1.3. המציע אינו בעל הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

5.1.4. מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

5.1.5. המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

5.1.6. לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי.

5.1.7. ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.

5.2. <u>תנאי סף מקצועיים</u>

5.2.1. **<u>המציע</u>**

5.2.1.1. למציע ניסיון, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במתן שירותים או ניהול פרוייקטים **<u>בתחום הבריאות</u>** (כהגדרתו בסעיף 2 לעיל), ללקוח אחד לפחות, כאשר כל פרויקט או שירות שניתן ללקוח, עונה על כל התנאים הבאים במצטבר:

5.2.1.1.1. מתן השירותים או הפרויקט נמשכו לפחות 12 חודשים רצופים.

5.2.1.1.2. במתן השירותים או הפרויקט, הועסקו לפחות 3 עובדים בתחום הבריאות (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל) במשך כל התקופה האמורה לעיל, בהיקף מצטבר השווה ערך למשרה מלאה, דהיינו בהיקף של לא פחות מ-2,184 שעות עבודה במצטבר, **לכל אחד מהעובדים**.

5.2.2. **<u>אח/ות אחראי/ת תחנה</u>**

5.2.2.1. בעל רישיון אח/ות מוסמך/ת המוכר על ידי משרד הבריאות תקף במועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

5.2.2.2. בוגר קורס על בסיסי בתחום רפואה מונעת וקידום בריאות (בריאות הציבור) אשר היותו/ה בוגר/ת הקורס רשומה במדור השתלמות מוכרת של משרד הבריאות בנושאים אלה.

5.2.2.3. עסק שנה לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בבריאות הציבור.

5.2.3. **<u>רופא/ה תחנה</u>**

5.2.3.1. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה מטעם משרד הבריאות במדינת ישראל (סטטוס "בתוקף-מורשה לעסוק במקצוע").

5.2.3.2. בעל התמחות ברפואת ילדים או רפואת משפחה או בריאות הציבור

5.2.3.3. בעל ניסיון מקצועי של שנה אחת לפחות מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בתחום בריאות הציבור או רפואת ילדים או רפואת משפחה.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

6.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.1, יש לצרף תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד.

6.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.2, יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

6.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.3 יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע נספח א׳1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ״א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ״ז-1987. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

6.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.4 המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על מורשי החתימה במציע, נספח א׳2 אישור מורשי חתימה.

6.5. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 5.1.5, יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה נספח א׳3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

6.6. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.6 יש לצרף נספח א׳5 אישור רו״ח אודות העדר הערת עסק חי.

6.7. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.7, יצרף המציע את ההיתרים הנדרשים על פי דין. יובהר כי היתרים אלה יש להעביר כבר במועד הגשת ההצעות. הצעה של תאגיד בריאות או של תאגיד בבעלות או בשליטה של תאגיד בריאות אשר לא יצורפו לה היתרים כנדרש, תיפסל.

6.8. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.1, ימלא המציע את הטבלה בסעיף 9 לחוברת ההצעה.

6.9. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2.1, יצרף המציע רישיון אח/ות מוסמך/ת בתוקף המוכר/ת על ידי משרד הבריאות.

6.10. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2.2 יצרף המציע תעודת בוגר/ת קורס על בסיסי בתחום רפואה מונעת וקידום בריאות (בריאות הציבור) יש לצרף **תעודה של בוגר/ת הקורס בחתימת האחות הראשית הארצית וראש מינהל הסיעוד במשרד הבריאות**.

6.11. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.2.3 ימלא המציע את סעיף 10לחוברת ההצעה.

6.12. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3.1 יצרף המציע רישיון תקף לעסוק ברפואה מטעם משרד הבריאות במדינת ישראל (סטטוס ״בתוקף-מורשה לעסוק במקצוע״).

6.13. לצורך 5.2.3.2 יצרף המציע תעודת התמחות ברפואת ילדים או בבריאות הציבור.

6.14. לצורך 5.2.3.3 ימלא המציע את סעיף 11לחוברת ההצעה.

7. דרישות נוספות

7.1. עידוד נשים בעסקים–על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס״ג –2002 (להלן ״התיקון לחוק״), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, האישור והתצהיר נספח א׳6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה.

7.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה ע״י המציע, בנוסח נספח א׳7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית).

7.3. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות וניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים.

7.4. המציע יצרף התחייבות לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, בנוסח נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור.

7.5. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה בהתאם לסעיף 5 לחוברת ההצעה.

7.6. ככל שהמציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו לצרף אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.

7.7. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.

8. תקופת ההתקשרות

8.1. תקופת ההתקשרות הראשונה היא לשנתיים. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר משש שנים כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.

8.2. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה רק בהודעה בכתב של המזמין ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד. יובהר כי המשרד יודיע לספק לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

9. הערכת הצעות

9.1. בחינת ההצעות תעשה <u>ביחס לכל תחנה בנפרד</u> לפי המבחן הבא:

9.1.1. הצעת המחיר – 60%

9.1.2. ניקוד איכות – 40%

9.2. הבחינה תעשה בארבעה שלבים:

9.2.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף שבסעיף 5 לעיל. מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.

9.2.2. בשלב השני תיבדק איכות ניסיון המציעים, <u>ביחס לכל תחנה בנפרד</u>, ויינתן ציון איכות להצעות.

9.2.3. בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר של המציעים ויינתן ציון מחיר להצעות, עבור כל תחנה, רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות. למרות האמור לעיל, במקרה שנותרו פחות משלוש הצעות העוברות את סף ה-70% בבדיקת האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות, וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ - 60%.

9.2.4. בשלב הרביעי ישוקלל ציון האיכות וציון המחיר לכדי ציון כללי, ויינתן דירוג להצעות <u>לכל תחנה בנפרד</u>.

9.3. **שלב I – עמידה בתנאי סף**

9.3.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.

9.4. **שלב II - ניקוד איכות המציע (כמפורט בסעיף 9.1.2 לעיל)**

9.4.1. בשלב השני תיבדק איכות המציעים ויינתן ניקוד איכות להצעות, <u>ביחס לכל תחנה בנפרד</u>, בהתאם למשקלות הבאות:

<table>
<tr><th></th><th>נושא</th><th>פרמטר</th><th>ניקוד</th></tr>
<tr><td>מציע</td><td>ניסיון קודם של המציע במתן שירותים בתחום הבריאות (כהגדרתו לעיל)</td><td>על כל שנת ניסיון במתן שירותים בתחום הבריאות (כהגדרתו לעיל) יקבל המציע 3 נקודות עד לסך של 15 נקודות עבור 5 שנות ניסיון.</td><td>15</td></tr>
<tr><td rowspan="3">אחות אחראית תחנה</td><td>ניסיון בבריאות הציבור מעבר לנדרש בתנאי הסף</td><td>על כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף 5.2.2.3 תקבל האחות אחראית תחנה 2.5 נקודות עד לסך של 10 נקודות עבור 4 שנים נוספות.</td><td>10</td></tr>
<tr><td>השכלה</td><td>בעלת תואר אקדמי בסיעוד</td><td>5</td></tr>
<tr><td>ניסיון קודם בעבודה בתחנת טיפת חלב</td><td>אחות בעלת ניסיון במתן שירותי רפואה מונעת בתחנת טיפת חלב תקבל 10 נקודות, ככל ועבדה בהיקף שווה ערך לשליש משרה לפחות במהלך 12 חודשים רצופים. <u>יובהר כי לצורך קבלת ניקוד בסעיף זה, ייחשב גם ניסיון בעבודה בתפקיד אחות תחנה, ולא אחות אחראית תחנה</u></td><td>10</td></tr>
<tr><td rowspan="2">רופא</td><td>ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף</td><td>על כל שנת ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף 5.2.3.3 יקבל הרופא 2.5 נקודות עד לסך של 10 נקודות עבור 4 שנים נוספות.</td><td>10</td></tr>
<tr><td>ניסיון קודם בעבודה בתחנת טיפת חלב</td><td>רופא בעל ניסיון במתן שירותי רפואה מונעת בתחנת טיפת חלב יקבל 10 נקודות, ככל ועבד בהיקף שווה ערך לשליש משרה לפחות במהלך 12 חודשים רצופים.</td><td>10</td></tr>
<tr><td>ראיון</td><td>ראיון עם המציע בנוכחות האחות אחראית תחנה, ורופא תחנה, עבור כל תחנה בנפרד</td><td>במסגרת הריאיון ינוקד המציע בהתאם לקריטריונים הבאים:
<table>
<tr><th>מתייחס ל-</th><th>אמת מידה</th><th>ניקוד</th></tr>
<tr><td rowspan="2">המציע</td><td>התרשמות מרלבנטיות הניסיון לשירותים נשוא המכרז</td><td>4</td></tr>
<tr><td>בקיאות בדרישות מפרט השירותים</td><td>4</td></tr>
</table></td><td>40</td></tr>
</table>

			התרשמות מיכולתו לבצע את השירותים בצורה נאותה	4	
		רופא	התרשמות מרלבנטיות הניסיון לשירותים נשוא המכרז	4	
			בקיאות בדרישות מפרט השירותים	4	
			התרשמות מיכולתו לבצע את השירותים בצורה נאותה	4	
		אחות אחראית תחנה	התרשמות מרלבנטיות הניסיון לשירותים נשוא המכרז	4	
			בקיאות בדרישות מפרט השירותים	4	
			התרשמות מיכולתו לבצע את השירותים בצורה נאותה	4	
		כלל הצוות	התרשמות כללית מהצוות	4	
	לכל קריטריון יינתן ניקוד בין 0-10 נקודות והציון הסופי של מרכיב הריאיון יהיה ממוצע פשוט של כל הקריטריונים מוכפלים במשקל כל קריטריון.				
סה"כ					**100**

9.4.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

9.4.3. לאחר בדיקת איכות ניסיון המציע בהתאם לאמור בסעיף 9.4.1 לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

9.5. **שלב III - מחיר (כמפורט בסעיף 9.1.1 לעיל)**

9.5.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציון האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציעים (נספח ב' - טופס הצעת המחיר), עבור כל תחנה.

9.5.2. התמורה שתשולם לזוכה תורכב מסכום חודשי קבוע ומהצעת המחיר של המציע הזוכה במכרז.

9.5.3. הצעת המחיר תורכב משני רכיבים כדלקמן:

9.5.3.1. **עלות ביקור אצל אחות** – מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל אחות תחנה, ללא תלות בסוג הביקור או במספר הפעולות המבוצעות במהלכו.

9.5.3.2. **עלות ביקור אצל רופא** - מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל רופא תחנה.

9.5.4. הצעת המחיר של המציע תשוקלל, <u>עבור כל תחנה בנפרד</u>, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = (30 * \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר לעלות ביקור אצל רופא)}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת לעלות ביקור אצל רופא}}) + (70 * (\frac{\text{ההצעה הזולה ביותר לעלות ביקור אצל אחות)}}{\text{ההצעה הנבחנת לעלות ביקור אצל אחות}}$$

9.6. **שלב IV - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות**

9.7. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות וציון המחיר בהתאם למשקולות שבסעיף 9.1, עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

$$\text{ציון כללי} = (\text{משקל איכות} * \text{ציון איכות}) + (\text{משקל מחיר} * \text{ציון מחיר})$$

9.7.1. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ותזכה במכרז בכל תחנה בנפרד.

9.7.1. במקרה של ניקוד משוקלל זהה בין ההצעות הטובות ביותר, ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לקיים בין המציעים בעלי הניקוד הזהה הגבוה ביותר:

9.7.1.1. הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה׳ לתקנות חובת המכרזים, תשנ״ג-1993, או

9.7.1.2. בחירה בהצעה בעלת ניקוד איכות גבוה יותר, או

9.7.1.3. לערוך הגרלה בה יבחר הזוכה.

9.7.2. המזמין רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה׳ לתקנות חובת המכרזים, תשנ״ג-1993, באחד מהמקרים הבאים:

9.7.2.1. מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה.

9.7.2.2. פער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.

9.7.3. במידה והוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה משופרת, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.

9.7.4. לאחר ביצוע ההליך, ייערך שקלול נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

10. התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

10.1. הספק הזוכה יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.

10.2. ערבות ביצוע / כתב קיזוז:

10.3. הערבות תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג׳1 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ״ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

10.4. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות המשוער כפי שיקבע על ידי המזמין.

10.5. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוען המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.

10.6. אם החוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

10.7. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

10.7.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

10.7.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

10.7.3. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.

10.7.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

10.8. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

10.9. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 10.3 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

10.10. ספק המעוניין בכך, יוכל כחלף לערבות הביצוע להמציא למשרד כתב קיזוז כמפורט בסעיף 2.9 להוראת התכ"מ 7.3.3 ובכפוף לתנאים הבאים:

10.10.1. כתב הקיזוז יחתם על ידי מורשי החתימה מטעם הספק הזוכה, ותצורף כנספח לחוזה ההתקשרות.

10.10.2. המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לספק בגובה סכום הוראת הקיזוז שהתבקשה, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הספק, אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו. כמו כן, יהיה רשאי המשרד לקזז את הכספים המעוכבים כאמור, בכל מצב בו היה ניתן לדרוש את חילוט ערבות הביצוע.

10.10.3. ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר ביצוע הקיזוז, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למציע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.

10.10.4. הגשת הוראת קיזוז תידרש מהספק כתנאי לחתימת חוזה ההתקשרות.

10.10.5. הוראת הקיזוז תחול על סכום השווה לשיעור ערבות הביצוע האמור לעיל.

10.11. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הסכם ההתקשרות (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את ערבות הביצוע או לקזז כספים המגיעים לספק על פי כתב הקיזוז וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד או פיצוי לפי כל דין.

10.12. מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמוד בדרישות הביטוח. הפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישות המשרד. מובהר כי אם יידרש הספק להציג נספח ביטוחי לאחר הזכייה במכרז והספק ימנע מכך או יציג נספח שלא כנדרש תתעכב חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות, עשויה להביא לביטול הזכייה ולהקים עילה לתביעה נזיקית מצד עורך המכרז כלפי המציע.

10.13. פורטל הספקים:

10.13.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הוראת חשכ"ל 7.7.1.1 – פורטל ספקים.

10.13.2. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

10.14. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע / כתב קיזוז כנדרש ובמועד, או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

10.15. במקרה בו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המזמין תוך פרק הזמן שהוגדר לעיל, רשאי המזמין לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המנויות במכרז.

11. בחירת כשירים נוספים

11.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".

11.2. אם יחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" או "הכשיר השלישי" (בהתאמה).

11.3. בנוסף, המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירותים לכשיר השני או השלישי, על פי שיקול דעתו.

11.4. אם יתקשר המשרד עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 4.4 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

12. תוקף ההצעות

12.1. ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

13. תמורה

13.1. התמורה החודשית אשר תשולם לספק מורכבת משלושה רכיבים:

13.1.1. **תשלום חודשי קבוע**:

13.1.1.1. תחנת שועפאט – תשלום חודשי קבוע בסך **118,000** ₪ **(במילים: מאה ושמונה עשר אלף שקלים)**, לפני מע"מ.

13.1.1.2. תחנת כפר עקב – תשלום חודשי קבוע בסך **166,000** ₪ **(במילים: מאה שישים ושישה אלף שקלים)**, לפני מע"מ.

13.1.2. **תשלום חודשי משתנה עבור ביקורי אחות** אשר בוצעו במהלך החודש בקרב תינוקות ופעוטות בתחנה (ללא תלות בסוג הביקור ובמספר הפעולות המבוצעות בביקור), לפני מע"מ.

13.1.3. **תשלום חודשי משתנה עבור ביקורי רופא** אשר בוצעו במהלך החודש בקרב תינוקות ופעוטות בתחנה, לפני מע"מ.

13.2. סך התשלום החודשי יקבע בהתאם לתשלום הקבוע האמור לעיל, בתוספת הצעת המחיר של הספק לביקור אצל אחות או רופא, כפי שהוגשה על גבי נספח ב' – טופס הצעת המחיר, מוכפלת במספר התינוקות והפעוטות אשר ביקרו בפועל אצל אחות או רופא, בכל תחנת טיפת חלב במהלך החודש הרלוונטי.

13.3. על הסכומים האמורים יתווסף מע"מ, ככל וחל על המציע.

13.4. יובהר, כי במידה והספק יעסיק בפועל אחיות ו/או רופאים במספר משרות נמוך מהסטנדרט הקבוע בחוזר מנכ"ל ובמכרז, יקוזזו מהתמורה החודשית הסכומים המפורטים בסעיף 24 להסכם ההתקשרות.

13.5. הספק יעביר למשרד בתחילת כל חודש חשבונית תשלום הכוללת דיווח מפורט של מספר התינוקות ופעוטות אשר ביקרו אצל אחות או רופא בתחנה הרלוונטית, בחלוקה לביקור אחות וביקור רופא, כולל פרטי הילד, מהות הביקור, והפעולות או הטיפול אשר ניתנו במהלך הביקור.

13.6. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

13.7. הספק יצהיר כי התמורה המגיעה לו, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, היא קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם ההתקשרות, או על פי כל דין ולמעט מע"מ. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו.

13.8. התמורה תכלול את כל הוצאות הספק לרבות: שכירות מבנה, אחזקה, ציוד, ציוד רפואי, שינוע, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, נסיעות, עלויות תפעול ורווח לספק וכיוצ"ב, פרט לתשלומי מע"מ.

13.9. הספק לא רשאי לגבות תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו מכוח מכרז זה. בנוסף, חל איסור מוחלט לגבות סכומי כסף כלשהם מציבור המטופלים. מודגש כי גביית סכום כלשהו, העולה על התמורה אותה הציע הספק בהצעתו למכרז, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

13.10. תשומת לב המציעים לסעיף 11 12להסכם ההתקשרות לעניין מנגנון התמורה ולסעיף 12 לעניין הגשת חשבוניות, וכן לסעיף 13 להסכם ההתקשרות לעניין הצמדה.

13.11. מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו, וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.

14. שאלות והבהרות

14.1. המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת PPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד המועד המופיע בסעיף 4.2 באמצעות מסמך "WORD", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

14.2. שאלות ההבהרה יוגשו במבנה הבא:

עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה

14.3. לא תתקבלנה שאלות לאחר המועד האמור לעיל.

14.4. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

14.5. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי.

14.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

14.7. מובהר כי מסמך השאלות והתשובות מהווה חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז.

15. הגשת ההצעות

15.1. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

15.2. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציע/ים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

15.3. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

15.4. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

15.5. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

15.6. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.

15.7. ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי התקני USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי ה USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".

15.8. **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט הנוגע למחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע.**

15.9. מעטפת המחיר: העותק המקורי של הצעת המחיר, והעתק של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה נפרדת שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות" (להלן: "מעטפת המחיר"). מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.

15.10. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

15.11. **מציע המגיש הצעה לשתי התחנות יכלול במעטפת ההצעה שתי מעטפות מחיר נפרדות, חתומות וסגורות, אחת עבור כל תחנה. על המציעים להקפיד לציין באופן בולט על מעטפת המחיר לאיזו תחנה מוגשת הצעת המחיר.**

15.12. המועד האחרון למסירת ההצעות הינו בתאריך המופיע בסעיף 4.3. יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למציעים שרכשו מהמשרד את מסמכי המכרז. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.

15.13. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.

15.14. הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

15.14.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.

15.14.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.

15.14.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכיל את ההצעה כולה, על נספחיה בפורמט PDF.

15.14.4. על מציע לוודא שהעתק הדיגיטלי קריא וברור.

15.15. מובהר כי חל איסור להכליל התייחסויות למחיר בעותק הדיגיטלי של מסמכי ההצעה.

16. שינויים והסתייגויות

16.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

16.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;

16.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;

16.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;

17. עיון בהצעת הזוכה

17.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

17.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

17.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

17.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

17.5. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

17.6. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

17.7. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

17.8. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

17.9. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

18. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

18.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז ועל הוראות ההסכם שייחתם כולל ביקורות פתע במתקני הספק.

19. זכויות המזמין

19.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל.

19.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר מזוכה אחד או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.

19.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

19.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

19.5. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

19.6. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.

19.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי הצעת המחיר ואף לעניין יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

פרק 2 – מפרט השירותים

1. מבוא

1.1. פרק זה מאגד את דרישות המזמין. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטות במסמך זה וביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המזמין. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד המציע על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.

1.2. המסמך המקצועי הקבוע בכל הקשור לדרישות מהספק במכרז זה הוא חוזר מנכ"ל מס' 12/07 בנושא **סטנדרט להפעלת השירות המונע לפרט בטיפות חלב** (להלן: "חוזר מנכ"ל" או "סטנדרט הפעלה"), אשר קישור אליו מצורף בסעיף ההגדרות, סעיף 2 לפרק 1 במכרז.

1.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז להוראות חוזר מנכ"ל, יגברו הוראות החוזר. בכל מקרה שבו יעודכן החוזר, הוראות החוזר המעודכן יחייבו את הספק.

1.4. על הספק לפעול לפי הנחיות פרק זה, חוזר מנכ"ל, כלל התדריכים, נהלים, וחוזרי משרד הבריאות הרלבנטיים וכן בהתאם להנחיות שיימסרו לו מעת לעת ע"י נציג המשרד.

1.5. בפרק זה בכל מקום בו יש התייחסות ל- "ספק"/"הספק", הכוונה לספקים בשתי התחנות הכלולות במכרז.

2. כללי

2.1. מספר התינוקות והפעוטות המוערך, נכון למועד פרסום המכרז, במ.פ.שועפאט ובכפר עקב ובסביבתן מפורט בטבלה שלהלן:

שכונה	מספר תינוקות	מספר פעוטות
מ.פ. שועפאט	כ-1,200	כ-6,200
כפר עקב	כ-1,750	כ-7,540

2.2. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וכי אין המשרד מתחייב למספר תינוקות או פעוטות אשר יטופלו בכל אחת מתחנות טיפת חלב בפועל, ולמציעים לא תהיה כל טענה בעניין.

3. השירותים הנדרשים

3.1. הספק יהיה אחראי לביצוע פעילויות שגרה ושלא בשגרה ע"י הצוות הרפואי כגון מתן חיסונים, בדיקות ראייה, ביצוע בדיקת התפתחות בהתאם לגיל, תשאול לאלימות ודכאון אחרי לידה ומתן מענה, אומדן גדילה, חינוך לבריאות וקידום בריאות, ייעוץ רפואי, ופעולות נוספות הקשורות למתן השירותים כדוגמת ייעוץ הנקה, בדיקות סינון, בדיקת סקירת ילודים והבאתו למחלקת ילודים בבית חולים הקרוב והכל כקבוע בנוהלי המשרד.

3.1.1. **פעילויות בשגרה**

3.1.1.1. הספק יידרש לספק שירותי רפואה מונעת לתינוקות ופעוטות עד גיל 6 בהתאם לסטנדרט הקיים להפעלת השירות המונע לפרט בטיפות חלב, אותו קבע משרד הבריאות בחוזר מנכ"ל מס' 12/07.

3.1.2. **פעילויות שלא בשגרה**

3.1.2.1. הספק יידרש לבצע פעילויות שאינן בשגרה כגון מתן חיסונים שאינם כלולים בשגרת החיסונים, מתן טיפול תרופתי/פעולות מניעה לבלימת התפרצות של מחלות זיהומיות ברמה מקומית או לאומית, צרכים מיוחדים בשעת חירום לאומית ועוד ככל שיידרש על ידי שירותי בריאות הציבור. משרד הבריאות רשאי לשנות את סדרי העדיפויות במתן השירות, להיעזר ולהנחות את כוח האדם של האחיות והרופאים לביצוע הפעילויות המיוחדות.

4. מבנה תחנה

4.1. לצורך אספקת השירותים, על הספק יהיה להקים תחנת טיפת חלב שתאפשר נגישות לילדים המקבלים שירות בתחנה ולמלוויהם. מבנה התחנה יכלול בין היתר, אזורי המתנה, חדרי בדיקה וטיפול, חדר הנקה, מטבחון, שירותים והכל בהתאם לפרוגרמה לתחנה לבריאות המשפחה המפורסמת ע"י משרד הבריאות, אשר קישור אליה מצורף בסעיף ההגדרות, סעיף 2 לפרק 1 במכרז.

4.2. לתשומת לב המציעים כי הפרוגרמה מתעדכנת מעת לעת, ועל הספק הזוכה יהיה להתעדכן ולבצע שינויים, ככל ויידרשו, בהתאם.

4.3. על הספק הזוכה יהיה להגיש תוכנית לאתר בו תפעל תחנת טיפת חלב, בהתאם לדרישות הפרוגרמה, עד 60 יום לאחר חתימה על הסכם ההתקשרות עימו.

4.4. תוכנית הספק למבנה התחנה כפוף לאישור משרד הבריאות. ככל שלמשרד יהיו הערות או השגות, יהיה על הספק לתקן את התוכנית ולהגישה מחדש לאישור עד 14 יום ממועד קבלת ההערות.

4.5. הספק יעמוד בדרישות המיגון המחייבות מוסד רפואי כפי שמפורטות בחוק ההתגוננות אזרחית, התשי"א – 1951, ובתקנות ההתגוננות אזרחית (מפרטים לבניית מקלטים), תש"ן – 1990.

4.6. יובהר כי הספק לא יחל בעבודתו ובמתן השירותים נשוא מכרז זה, בטרם קיבל אישור בכתב מנציג המזמין המאשר את תוכנית התחנה.

5. פעילות התחנה

5.1. תחנת טיפת החלב תפעל 5 ימים בשבוע לפחות, בין השעות 8:00-16:00. בנוסף, תפעל התחנה לפחות פעם בשבוע בשעות הערב, 16:00-18:00.

6. כוח אדם

6.1. לצורך הפעלת תחנת טיפת חלב ומתן השירותים נדרש הספק לצוות הכולל אחות תחנה אחראית אשר תועסק במשרה מלאה, אחים/ות, ורופאים/ות. מספר אנשי הצוות שעל הספק להעסיק תלוי במספר התינוקות והפעוטות המטופלים בתחנה. על הספק לעמוד בדרישות כוח אדם ביחס הנדרש בחוזר מנכ"ל.

6.2. הספק יחויב להעביר את רשימת נותני השירותים מטעמו, אשר לא הוצגו במעמד הגשת ההצעה, וכן אסמכתאות המעידות על עמידתם בדרישות המפורטות במכרז זה לידי משרד הבריאות טרם תחילת העבודה.

6.3. כל עובד אשר יועסק ע"י הספק הזוכה לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, מחויב לשמירת סודיות רפואית בהתאם לסעיף 19 (א) לחוק זכויות החולה.

6.4. בכל מקרה בו יבקש הספק להחליף אחד מאנשי הצוות או במקרה ואין באפשרות מי מהעובדים ליתן השירותים למזמין בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, יהא על המציע לפנות למזמין בכתב בבקשה לאישורו של העובד החדש ע"י המזמין לפחות 30 יום מראש, המשרד יהא רשאי ליתן את אישורו או להימנע מכך, לפי שיקול דעתו המוחלט. החלפת מי מעובדי התחנה מותנית באישור בכתב של המזמין ובעמידתו של המחליף בתנאי הסף הרלוונטיים לתפקידו. במידה והמשרד לא אישר את המועמד, באחריות הספק להציג למשרד מועמד חליפי, העומד בכל דרישות המכרז, בתוך 14 יום ממועד הודעת המשרד.

6.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף מי מעובדי התחנה מטעמו והזוכה מתחייב לעשות כן. באחריות הספק להציג למשרד מועמד חליפי, העומד בכל דרישות המכרז, בתוך 14 יום ממועד דרישת המשרד. במידה והמשרד לא אישר את המועמד, באחריות הספק להציג למשרד מועמד חליפי, העומד בכל דרישות המכרז, בתוך 14 יום ממועד הודעת המשרד.

6.6. באחריות הספק לוודא כי כל עובדיו מחוסנים ע"פ חוזר המנהל הכללי מס' 8/2016 "חיסון עובדי בריאות" והתוספת לחוזר זה מיום 28.2.21 (או כל חוזר עדכני יותר, ככל שיפורסם כזה). הספק יחסן על חשבונו עובדים שאינם מחוסנים כנדרש ללא תמורה נוספת מצד המזמין.

6.7. **<u>נציג ניהולי – מנהל הפרויקט מטעם המציע</u>**

הספק יעמיד לטובת ביצוע העבודה ומתן השירותים מנהל פרויקט אחד מטעמו, שיהווה איש הקשר מול המשרד, העונה על התנאים שלהלן:

6.7.1.1. בעל/ת ניסיון ניהולי מוכח של פרויקט אחד לפחות בתחום הבריאות (כהגדרתו בסעיף לעיל), במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז כאשר הפרויקט עמד בכל התנאים הבאים במצטבר:

6.7.1.1.1. ההיקף הכספי של הפרויקט לא יפחת ממיליון₪ (לא כולל מע"מ).

6.7.1.1.2. הפרויקט כלל ניהול של לפחות 5 עובדים בתחום הבריאות (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל).

6.7.1.1.3. הפרויקט נמשך לפחות 12 חודשים ברציפות.

6.7.2. יהא אחראי על הקשר עם נציג המזמין או מי מטעמו או עם הממונה המקצועי או מי מטעמו, בכל עניין הקשור לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה. כמו כן הנציג הניהולי יהא אחראי על ניהול כלל העבודות והפעילויות הנדרשות במכרז זה לרבות: ניהול צוותי העובדים מטעם המציע, ניהול הלוגיסטיקה הנדרשת (כולל הנדרש בעת הטיפול בחיסונים), פתרון בעיות, מתן דיווחים, תיאום הכשרות/הדרכות מול הלשכה, מענה לדרישות הממונה ומי מטעמו וכיוצ"ב.

6.7.3. כל מטלה נוספת על פי דרישת המזמין, בהתאם לצורך והגדרות התפקיד.

6.8. **<u>אחות אחראית תחנה</u>**

6.8.1. אחות אחראית תחנה תעמוד בכל תנאי הסף המנויים בסעיף 5.2.2 למכרז.

6.8.2. אחות אחראית <u>תועסק במשרה במלאה</u> ותהיה אחראית בין היתר על:

6.8.2.1. אחראיות לניהול ותפעול תחנת טיפת חלב למתן שירות מונע לפרט ומשפחה בתחנה ובקהילה.

6.8.2.2. ניהול כלל הפעילויות והתוכניות באמצעות גורמים מקצועיים הנותנים שירותים בטיפת החלב.

6.8.2.3. בניית וביצוע תוכניות עבודה שנתית של התחנה בהתאם לנתונים וצרכי האוכלוסייה ובהתאם ליעדים ומדדים של שירותי בריאות הציבור.

6.8.2.4. פיקוח ובקרה פנימית על כלל השירותים שנתינים בתחנה לילדים והוריהם בדגש על קבוצות בסיכון והתאמה תרבותית.

6.8.2.5. אחריות מקצועית להדרכה פרטנית וקבוצתית למטופלים בתחומי קידום בריאות.

6.8.2.6. ניהול אירועים חריגים בתחנה ודיווח על פי הנהלים למשרד הבריאות.

6.8.2.7. ניהול ובקרה על רשומות בריאות בתחנה לפי הנהלים.

6.8.2.8. עדכון הממונים על אירועים בעלי משמעות לבריאות הציבור.

6.8.2.9. ניהול כלל צוות התחנה כולל הטמעת נהלים, פיקוח ויסות העבודה, ייעוץ ופתרון בעיות מקצועיות בהתאם לצורך.

6.8.2.10. פיתוח מקצועי של הצוות הסיעודי ושמירה על כשירות מקצועית, הערכת עובדים.

6.8.2.11. קליטת צוות סיעודי חדש הערכת ביצועם ושיבוצם דרך קבע, בהתאמה.

6.8.2.12. אחריות על ניהול ציוד ומלאי בתחנה.

6.8.2.13. קיום קשר עם מוסדות וארגונים בקהילה, כולל עם לשכת הבריאות המחוזית, בתיאום עם ממונים.

6.8.2.14. כל דרישה נוספת המופיעה בסטנדרט ההפעלה או שתינתן ע"י הממונה המקצועי.

6.9. **<u>רופא/ה</u>**

6.9.1. כל רופא אשר יועסק ע"י המציע למתן שירותים בתחנה יעמוד בתנאי הסף המנויים בסעיף 5.2.3 למכרז.

6.9.2. הרופא יעסוק בין היתר:

6.9.2.1. ביצוע אבחון רפואי לתינוקות ופעוטות ומתן ייעוץ והכוונה בכל הנוגע לתחומי אחריות של טיפת החלב, ובכלל זה גילוי ליקויים ומעקב אחר גדילה והתפתחות גופנית, שכלית, נפשית וחברתית של הנבדקים.

6.9.2.2. ייעוץ והדרכה לצוותים בתחנה.

6.9.2.3. ייעוץ והדרכה להורים וילדים באופן פרטני וקבוצתי לנושאים שקשורים לבריאותם.

6.9.2.4. השתתפות בצוותים מקצועיים ובין מקצועיים בנושאי בריאות שונים.

6.9.2.5. הדרכת מטופלים להתנהגות בריאותית נכונה, לרבות תזונה נבונה.

6.9.2.6. השתתפות בימי עיון.

6.9.2.7. מעקב אחר הפניות להמשך טיפול.

6.9.2.8. מעקב אחר ילדים בסיכון.

6.9.2.9. כל דרישה נוספת המופיעה בסטנדרט ההפעלה או שתינתן ע"י הממונה המקצועי.

6.10. **<u>אח/ות</u>**

6.10.1. כל אח/ות אשר יועסק ע"י המציע למתן שירותים בתחנה יעמוד בתנאים הבאים:

6.10.1.1. בעל רישיון אח/ות מוסמך/ת המוכר/ת על ידי משרד הבריאות.

6.10.2. האחות תעסוק בין היתר:

<u>בתחום טיפול בפרט ומשפחה</u>

6.10.2.1. קבלת תינוק חדש – על פי הנחיות מקצועית.

6.10.2.2. ביצוע בדיקות סקירה ביילודים לזיהוי מוקדם של מחלות אנדוקריניות, מטבוליות ואימונולוגיות– לפי דרישה ובהתאם להנחיות מקצועיות.

6.10.2.3. ביצוע הערכת גדילה והתפתחות לתינוקות ופעוטות– לפי הנהלים.

6.10.2.4. איתור נשים חשופות לאלימות – לפי הנחיות.

6.10.2.5. איתור נשים בדיכאון אחר לידה – לפי הנחיות מקצועיות.

6.10.2.6. ביצוע ביקורי בית.

6.10.2.7. ביצוע בדיקות ראיה.

6.10.2.8. הדרכה למניעת אנמיה ונטילת ברזל.

6.10.2.9. ביצוע ספירת דם.

6.10.2.10. מניעת מחלות זיהומיות ומדבקות ע"י מתן חיסוני שגרה – לפי הנחיות מקצועיות.

6.10.2.11. הדרכת הורים בתחומי עידוד הנקה, גדילה, התפתחות, תזונה, מניעת תאונות, קידום בריאות ועוד.

6.10.2.12. הדרכת ההורה/ים – פרטנית/קבוצתית - בהמלצות העדכניות של משרד הבריאות בהתאם לגיל ולשלב ההתפתחותי של הילד.

6.10.2.13. תיעוד וסיכום כל ביקור במערכת הממוחשבת.

6.10.2.14. דיווח על אירועים חריגים לאחות אחראית וטיפול בהתאם להנחיות מקצועיות.

6.10.2.15. קביעת תור עתידי בסיום כל ביקור.

6.10.2.16. בהעדר מזכיר/ת תחנה, מענה טלפוני לקביעה/ביטול/שינוי תור.

6.10.2.17. כל דרישה נוספת המופיעה בסטנדרט ההפעלה או שתינתן ע"י הממונה המקצועי.

<u>בתחום ארגוני</u>

6.10.2.18. בדיקת טמפרטורת מקררים בתחילת וסוף כל יום עבודה ודיווח על חריגות לאחות אחראית או ממונה מנהלי שאמון בתחום.

6.10.2.19. בדיקת תקינות ציוד בערכת התפתחות, השלמת ציוד לחיסונים בחדרה.

6.11. **<u>שכר עובדים וזכויות סוציאליות</u>**

6.11.1.1. תנאי העסקתן של האחיות יהיה בהתאם להסכמים הקיבוצים של האחיות כפי שיעודכנו מעת לעת.

6.11.1.2. הספק מתחייב לשמור על זכויותיהם הסוציאליות של כלל עובדיו לרבות הפרשות כדין לכלל הרשויות, תשלומי פנסיה וכיוצ"ב על פי כלל החוקים והתקנות ועל פי הוראות ההסכם הקיבוצי ועל פי כל דין.

6.11.1.3. יודגש, כי המזמין שומר את הזכות לפקח ולבצע בקרה על תנאי ההעסקה של כלל עובדי הספק וכי הספק מתחייב לשתף פעולה בהליך זה ככל שיידרש על ידי המזמין.

7. נהלים

7.1. כלל נהלי משרד הבריאות אשר יחייבו את הזוכים בעת מתן שירותי מכרז זה מפורסמים באתר האינטרנט של משרד הבריאות בכתובת הבאה:

https://www.health.gov.il/Services/Pages/NoticesAndRegulations.aspx

7.2. נהלים וחוזרים רלוונטיים של בריאות הציבור בתחומי תינוקות ופעוטות, ואפידמיולוגיה מפורסמים בקישורים הבאות:

https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/PH/PublicHealthNursing/TipatChalav/Pages/Babies.aspx
https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/PH/PublicHealthNursing/TipatChalav/Pages/epidemiology.aspx

7.3. נוהל ניהול רשומה רפואית ניתן למצוא בקישור הבא:
https://www.health.gov.il/hozer/mk09_2019.pdf

8. ציוד רפואי

8.1. הזוכה יהא אחראי על אספקת הציוד הרפואי הנדרש למתן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות חומרי חיטוי, מחטים, פדי גזה וכיוצ"ב ולרבות כל האמצעים הנחוצים לביצוע בדיקות הראייה, ההתפתחות והגדילה בהתאם להנחיות המשרד.

8.2. לא יינתן בעבור עלויות אלו תשלום נוסף מצד משרד הבריאות.

8.3. פנקסי החיסונים הנדרשים יסופקו לספק הזוכה ע"י ממשרד הבריאות, ללא עלות.

9. שינוע פסולת רפואית

9.1. במסגרת ביצוע השירותים הנדרשים מחויב הזוכה לבצע פינוי של פסולת רפואית באופן נפרד.

9.2. פינוי פסולת רפואית יבוצע ע"י חברה ייעודית לפינוי פסולת רפואית ע"פ הנחיות משרד הבריאות.

9.3. חובת ההתקשרות עם חברה לפינוי פסולת רפואית מהתחנה הינה של הזוכה. לא יינתן בעבור עלויות אלו תשלום נוסף מצד משרד הבריאות.

10. דרישות אבטחת מידע

10.1. הספק יחזיק בהסמכה ISO/IEC27001 בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.

10.2. הספק יפעל בהתאם להנחיות אבטחת המידע והגנת סייבר של משרד הבריאות, כמפורט בנספח ג'2 להסכם ההתקשרות.

11. שימוש במערכת נתונים ממוחשבת

11.1. קיים מסד נתונים ממוחשב לכלל הפעולות המתבצעות מתוקף השירות המונע לפרט בטיפות חלב המנוהל על ידי משרד הבריאות. הספק נדרש לבצע את הרישום והתיעוד של השירותים המסופקים על ידו מכוח מכרז זה באופן ממוחשב באמצעות תוכנת מערכת "מחשבה בריאה" ו/או כל מערכת ממוחשבת אחרת עליה יחליט המשרד בעתיד (להלן – "המערכת הממוחשבת").

11.2. משרד הבריאות יהא אחראי לספק לזוכה גישה למערכת הממוחשבת לתוכה יזין הצוות הרפואי של הזוכה את כלל הפעולות לרבות הזנת נתוני הבדיקות, הממצאים וביצוע החיסונים של הילדים המטופלים בתחנה.

11.3. הדרכה לשימוש ותיעוד במערכת זו תבוצע ע"י עובדים מטעם משרד הבריאות. המשרד יבצע הדרכות לגבי המערכת ואופן הפעלתה לצוות הניהולי של הספק, לנציגי ההדרכה ולצוות התמיכה מטעמו.

11.4. אחריות הזוכה לבצע הדרכות למשתמשים ורענונים תקופתיים לצוות העובדים על מנת שאלה יוכלו לבצע את כל הנדרש על מנת להקליד את הנתונים למערכת הממוחשבת. הזוכה לא יקבל תמורה נוספת עבור ימי ההדרכה.

11.5. המשרד יעביר לידיעת הספק כל מידע הנוגע לשינויים שיבוצעו מעת לעת במערכת. אחריות הספק תהיה להעביר את המידע על השינויים ולהדריך את כל עובדיו.

11.6. יובהר כי חשבונית חודשית אשר תשולם לספק תבוצע על סמך הנתונים שהוקלדו למערכת הממוחשבת וכי האחריות הבלעדית לביצוע ההקלדה כנדרש ובהתאם להוראות המכרז מוטלת על הספק.

11.7. האחריות לטיפול בכל תקלה במערכת הממוחשבת שהיא ברמת השרת או התוכנה מוטלת על המשרד. המשרד יטפל בכל תקלה כאמור בתוך זמן סביר בהתאם לעדיפות ולמשאבים ויעדכן את הספק על התקדמות הטיפול.

11.8. במקרה של תקלות שאינן מאפשרות שימוש במערכת הממוחשבת, הספק יבצע רישום ידני ברשומות עד שניתן יהיה לשוב ולעדכן את הנתונים במערכת. יובהר, כי ככל שיצטרך לבצע זאת, יהיה על הספק לעדכן במערכת הממוחשבת גם את הרשומות שעודכנו באופן ידני מיידית עם חזרת המערכת לתפקוד.

11.9. התקשורת בין מחשבי הקצה למערכת הממוחשבת תתבצע באמצעות מודם סלולארי של חברות הסלולר עם קישור לרשת משרד הבריאות. באחריות הספק לדאוג שהתקשורת בין המחשב הנייד למשרד תאפשר עבודה תקינה ורציפה המאפשרת תפעול מלא של אנשי השטח.

11.10. על הספק לעבוד עם אמצעי הזדהות חזקה שייקבע על ידי המשרד (רכיב הזדהות על בסיס OTP (One Time Password) , או כרטיסים חכמים המהווים הזדהות מאושרת). הספק יהיה מחויב לרכוש את כל הציוד הנדרש מצד המשתמש לרבות רכיבי ההזדהות שיקושר לשרת המרכזי במשרד הבריאות על מנת לעמוד בדרישות אבטחת המידע בהתחשב באמור בסעיף זה.

11.11. על הספק לעמוד בכל כללי אבטחת המידע של משרד הבריאות בכל הנוגע למחשבי הקצה ולתקשורת.

11.12. במידה והמשרד במהלך תקופת ההתקשרות יחליף או ישנה את מערכת אבטחת המידע, יהיה המשרד אחראי לרכוש את רכיבי האבטחה הנוגעים לצד השרת והספק יהיה אחראי לרכוש את הרכיבים בצד המשתמש המתחברים או המתאימים למערכת השרת.

11.13. על הזוכה לספק את מחשבי הקצה עבור צוות התחנה. באחריות הזוכה לספק את כלל שירותי התמיכה והתחזוקה עבור מחשבי הקצה.

11.14. למען הסר ספק, בגין עלות רכישת מחשבי הקצה וכן עלויות התחזוקה השוטפות שלהם לא יינתן תשלום נוסף מצד משרד הבריאות.

11.15. הנתונים הרפואיים של התינוקות והפעוטות אשר יעודכנו במערכת הינם בגדר נתונים בעלי סודיות רפואית.

11.16. במידה והמשרד יחליט מטעמיו ומשיקוליו הבלעדיים שלא לבצע שימוש במערכת המחשוב הנוכחית, בעת ביצוע שירותים נשוא מכרז זה ע"י מי מהזוכים, על הזוכה/ים לבצע את כלל הרישום והדיווח ע"פ פורמט שיימסר ע"י משרד הבריאות, בין שעל בסיס מדיה מגנטית ובין שעל בסיס חומר כתוב, הכול לפי דרישות המשרד.

12. הוראות לעניין חיסונים

12.1. חיסונים ובדיקות סינון

12.1.1. כלל החיסונים יבוצעו ע"י אחות מוסמכת בלבד וע"פ נהלי המשרד, בהתאם לתדריך החיסונים המופיע בקישור הבא:

https://www.health.gov.il/unitsoffice/hd/ph/epidemiology/td/docs/tadrich_chisunim.pdf

12.1.2. תדריך החיסונים מתעדכן מעת לעת, על הספק הזוכה להתעדכן בשינויים אלו. הודעות על עדכונים יועברו גם במייל באמצעות הלשכה.

12.1.3. בדיקות הסינון יבוצעו ע"י אנשי מקצוע בהתאם לכתוב בנהלי משרד הבריאות.

12.1.4. מידע אודות מתן חיסונים ובדיקות מפורט בתדריך משרד הבריאות להזרקת חיסונים בקישור הבא:

https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/TadrichHisunim_21072014.pdf

12.1.5. הטיפול, אחסון, שינוע, והזמנת החיסונים יבוצעו בהתאם לנוהל ניהול לוגיסטי של מערך החיסונים המופיע בקישור הבא:
https://www.health.gov.il/hozer/bz08_2010.pdf.

12.2. המשרד שומר לעצמו את הזכות להוסיף לרשימת החיסונים המופיעה בחוזר חיסונים נוספים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ההודעה על החיסונים החדשים תכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים:

12.2.1. שם החיסון

12.2.2. האוכלוסייה המיועדת לקבלו

12.2.3. שיטת ביצוע החיסון

12.2.4. מועדי ביצוע החיסון

12.2.5. אופן האחסון של החיסון

12.2.6. תופעות הלוואי האפשריות של החיסון

12.3. **אופן שינוע חיסונים**

12.3.1. הזוכה יקבל את החיסונים הנדרשים ממשרד הבריאות, ללא תמורה.

12.3.2. הזוכה יאסוף את החיסונים הנדרשים מלשכת הבריאות המחוזית בירושלים, בתאום מראש, וישנע אותם עד לתחנה. יובהר כי האיסוף והשינוע הינם באחריות מלאה של הספק, תוך שימוש ברכב הובלה עם מקרר או צידניות מתוקפות עם מד טמפרטורה שמאפשר ניטור טמפרטורה בזמן שינוע שמבטיח שמירת שרשרת קור בטמפרטורה של בין 2-8 מעלות צלסיוס.

12.3.3. לאחר שנמסרו החיסונים לידי הספק, עליו לשומרם בקירור, בהתאם לנוהלי המשרד. האחריות בכל הנוגע לאחסונם במקום שמור, מניעת אובדנם/גניבתם וכן שמירתם בתנאי הקירור הנדרשים הינה של הספק. כל נזק, אבדן או קלקול של החיסונים יחייבו את הספק בתשלום למשרד הבריאות בערך עלות החיסונים.

12.4. **אופן הניהול והטיפול בחיסונים**

12.4.1. הספק מחויב לבצע את כל הפעולות הנוגעות לטיפול ולניהול החיסונים, בליווי של שירותי ייעוץ של רוקח, זאת לרבות, אחסון, אחזקה, שימור, קירור, שינוע וכל הנוגע לטיפול של החיסונים, כל זאת ע"פ נהלי המשרד.

12.4.2. הזמנת חיסונים תיעשה על גבי טופס ייעודי של משרד הבריאות לפי נוהל אחסון ושינוע חיסונים.

13. הדרכות והכשרות צוות רפואי

13.1. כל אח/ות או רופא/ה חדשים יעברו הכשרה ייעודית ע"י הלשכה, טרם תחילת עבודתם.

13.2. באחריות הספק לבצע הכשרות/הדרכות עדכון ידע שוטף לאחים ורופאים פעמיים בשנה לפחות בנושאים שונים כמו, אפידמיולוגיה וחיסונים, בדיקות סינון, איתור אלימות במשפחה, איתור דכאון אחרי לידה ועוד. כמו כן יש לבצע עדכון ידע בהחייאה אחת לשנתיים, ע"י גורם מוסמך בתחום.

13.3. לא יינתן בעבור הכשרות/הדרכות אלו תשלום נוסף מצד משרד הבריאות.

14. דיווח

14.1 דו"ח חודשי

14.1.1. הזוכה יעביר לידי הממונה או מי מטעמו, בשנתיים הראשונות למתן השירות דו"ח חודשי המפרט את ביצוע השירותים שנעשו במהלך החודש אשר יכלול:

14.1.1.1. פירוט של כלל בדיקות סינון (לרבות ראייה, אומדן גדילה, וכו') והממצאים (כולל ממצאים של ילדים אשר הופנו לברור ומעקב של רופא).

14.1.1.2. פירוט של כלל החיסונים שניתנו

14.1.1.3. דיווח על תופעות לוואי לחיסונים.

14.1.1.4. דיווח על אירועים חריגים בהתאם לנוהל אירועים חריגים, ואופן הטיפול באירועים חריגים. **יודגש כי על אירועים חריגים יש לדווח באופן מיידי**.

14.1.1.5. במידה והוארך ההסכם, יוגש דו"ח אחת לרבעון או ע"פ דרישת המזמין.

14.2 פורמט הדיווח

14.2.1. מתוך המערכת ממוחשבת או ע"פ פורמט שיוגדר ע"י משרד הבריאות. כלל הדיווחים יינתנו ע"פ פורמט שיוגדר ע"י משרד הבריאות ואשר יועבר לידי הספק טרם תחילת העבודה.

14.3 דיווח על מצבים חריגים

14.3.1. על הספק ומי מטעמו לדווח באופן מידי על אירוע חריג או מצב חריג, לידי האחראי האזורי, כפי המפורט בחוזר ראש שירותי בריאות הציבור, של משרד הבריאות. מצ"ב קישור לנוהל. https://www.health.gov.il/hozer/bz07_2006.pdf.

14.3.2. דיווח על תופעות לוואי לחיסונים יועבר ללשכת הבריאות מחוזית/נפתית וגם לאגף לאפידמיולוגיה על גבי טופס ייעודי וכן ידווח במערכת "מחשבה בריאה".

14.3.3. דיווח על התפרצויות - הספק ידווח ללשכת הבריאות הנפתית/ מחוזית על חשד להתפרצות מחלה באופן מידי.

14.3.4. דיווח בכל מקרה של חשד לילד בסיכון לאלימות ע"פ נוהל משרד הבריאות, בקישור הבא: https://www.health.gov.il/hozer/mk25_2003.pdf

14.3.5. דיווחים נוספים שיתבקשו ע"י המשרד יועברו ע"י הספק, לפי הצורך.

14.4 מנגנון הבטחת איכות וניהול סיכונים

14.4.1. הספק יפעיל מנגנון להבטחת איכות וניהול סיכונים על ידי אנשי מקצוע ייעודים האחראיים לתחום.

14.4.2. נהלי עבודה המגדירים את האירועים החריגים (כמקובל בשירותים רפואיים), את תהליך ושרשרת הדיווח.

14.4.3. הספק יהא אחראי על הטמעת השיטה בקרב הצוות הרפואי ולהדרכה שוטפת.

14.4.4. הספק חייב בביצוע פעולות מתקנות ומונעות בארגון ע"פ האירועים החריגים, כולל ביצוע תחקירי שורש.

14.4.5. הספק מחוייב לנהל ריכוז ותיעוד של כל הדיווחים על אירועים חריגים.

14.4.6. במצבים הבאים על הספק לדווח מיידית לשירותי בריאות הציבור: באירועים חריגים בהם מעורבים מספר ילדים או עובדים, או כאשר מדובר באירוע החוזר על עצמו ("סדרתי"), או באירוע עם נזק חמור.

15. בקרה

15.1. בקרה תקופתית על מתן השירותים ע"י הספק הזוכה תתבצע בהתאם לנהלי משרד הבריאות באמצעות כלי הבקרה על השירות המונע המפורטים בקישור הבא:

https://www.health.gov.il/doclib/phn01122010_1.pdf

16. שירות ופיצויים מוסכמים

16.1. רמת השירות הנדרשת והפיצויים המוסכמים מפורטים בסעיף 24להסכם ההתקשרות – נספח ג'.

17. הצהרה

הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים בפרק מפרט השירותים הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה

מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע (כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)	
חתימה וחותמת המציע	

הצעת המציע לתחנת טיפת חלב (יש לסמן X במקום המתאים):

יש לסמן ☑ במידה והמציע מגיש הצעה	שם התחנה	שם אח/ות אחראי/ת תחנה המוצע/ת *	שם רופא/ה תחנה המוצע/ת
☐	תחנת טיפת חלב שועפאט		
☐	תחנת טיפת חלב כפר עקב		

*** אין להציע אח/ות אחראי/ת תחנה זהה עבור שתי התחנות**

מציע המגיש הצעה להפעלת שתי התחנות, יצרף חוברת הצעה אחת, אולם נדרש למלא את סעיפים 11-10 בחוברת ההצעה <u>בנפרד לכל תחנה</u> ולציין במקום המיועד לכך לאיזו תחנה מתייחס כל חלק בהצעתו.

<u>טופס הגשת הצעה</u>

לכבוד

משרד הבריאות

<u>הנדון : הצעה למכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות</u>

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

ה. _____

ו. _____

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותי למזמין בהתאם להצעה זו, אם יתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

_____

_____

_____

_____

_____

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 17. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו;

7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטים):

7.1. שם המציע: _____

7.2. המס' המזהה (חפ., עמותה, ת.ז.): _____

7.3. סוג התארגנות (חברה, שותפות): _____

7.4. תאריך התארגנות: _____

7.5. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____

7.6. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: _____

7.7. שם המנהל הכללי: _____

7.8. מען המציע (כולל מיקוד): _____

7.9. שם איש הקשר למכרז זה: _____

7.10. טלפונים: _____

7.11. פקסימיליה: _____

7.12. מס' טלפון נייד: _____

7.13. אי-מייל: _____

8. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
תנאי סף מנהליים		
5.1.1	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו	תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות מאושרים ע"י עו"ד
5.1.2	המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים.	יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
5.1.3	המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
5.1.4	המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	נספח א'2 אישור מורשי חתימה
5.1.5	המציע מקיים את ההוראות לעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.	נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
5.1.6	לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי	נספח א'5 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי
5.1.7	ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין	כלל ההיתרים הנדרשים על פי דין
תנאי סף מקצועיים		
המציע		
5.2.1	ניסיון מקצועי של המציע והעסקת עובדים בתחום הבריאות	סעיף 9 בחוברת ההצעה
אחות אחראית תחנה		
5.2.2.1	רישיון אחות מוסמכת	יש לצרף לחוברת ההצעה אישורים רשמיים

5.2.2.2	בוגרת קורס על בסיסי בתחום רפואה מונעת וקידום בריאות (בריאות הציבור)	סעיף 10 לחוברת ההצעה + יש לצרף לחוברת ההצעה אישורים רשמיים
5.2.2.3	ניסיון מקצועי	סעיף 10 לחוברת ההצעה
	רופא תחנה	
5.2.3.1	רישיון בתוקף לעסוק ברפואה	יש לצרף לחוברת ההצעה אישורים רשמיים
5.2.3.2	בעל התמחות ברפואת ילדים או משפחה או בריאות הציבור	יש לצרף לחוברת ההצעה אישורים רשמיים
5.2.3.3	ניסיון מקצועי	סעיף 11 לחוברת ההצעה
	הוכחות עמידה בדרישות נוספות	
7.1	על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג–2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה	נספח א'6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה.
7.2	המציע יצרף להצעתו הצהרה חתומה ע"י המציע.	נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
7.3	המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות והיעדר ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע.	נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים
7.4	המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.	נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
7.5	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים אם יזכה	סעיף 5 לחוברת ההצעה.
7.6	אם הגוף המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.	יש לצרף אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף .

9. ניסיון המציע

הנני _____ [שם מלא] ת.ז _____ מצהיר בשם המציע _____ ח.פ _____ כדלקמן:

9.1. ניסיון המציע לצורך הוכחת תנאי סף 5.2.1.1:

שם הלקוח	תקופת הפרויקט [חודש ושנה התחלה / חודש ושנה סיום]	תיאור הפרויקט	מספר עובדים בתחום הבריאות שהועסקו בפרויקט (בהיקף מצטבר של 2,184 שעות לפחות, **לכל עובד**)	פרט קשר אצל הלקוח (שם, טלפון, דוא"ל)

10. אחות אחראית תחנה

10.1. **אחות אחראית תחנה מוצעת להפעלת תחנה ב- _____ [להוכחת עמידה בתנאי הסף 5.2.2]**

10.1.1. שם אחות אחראית תחנה המוצעת: _____.

10.1.2. הנני מצהיר כי אחות אחראית תחנה בעלת רישיון אח/ות מוסמך/ת המוכר/ת על ידי משרד הבריאות **(יש לצרף אישורים רשמיים).**

10.1.3. הנני מצהיר כי אחות אחראית תחנה בוגר/ת קורס על בסיסי בתחום רפואה מונעת וקידום בריאות (או בשמותיו האחרים: בריאות הציבור) אשר היותו/ה בוגר/ת הקורס רשומה במדור השתלמות מוכרת של משרד הבריאות בנושאים אלה. **(יש לצרף אישורים רשמיים)**

10.1.4. הנני מצהיר כי האחות הראשית עסק/ה _____ שנים מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בבריאות הציבור.

פירוט (לרבות מועדים והאופן בו נצבר הניסיון):

_____

_____

_____

_____

_____

10.1.5. במידה ואחות אחראית תחנה בעלת תואר ראשון בסיעוד, יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות לצורך ניקוד האיכות.

10.2. **אחות אחראית תחנה מוצעת להפעלת תחנה ב- _____ [להוכחת עמידה בתנאי הסף 5.2.2]**

10.2.1. שם אחות אחראית תחנה המוצעת: _____.

10.2.2. הנני מצהיר כי אחות אחראית תחנה בעלת רישיון אח/ות מוסמך/ת המוכר/ת על ידי משרד הבריאות (יש לצרף אישורים רשמיים).

10.2.3. הנני מצהיר כי אחות אחראית תחנה בוגר/ת קורס על בסיסי בתחום רפואה מונעת וקידום בריאות (או בשמותיו האחרים: בריאות הציבור) אשר היותו/ה בוגר/ת הקורס רשומה במדור השתלמות מוכרת של משרד הבריאות בנושאים אלה. **(יש לצרף אישורים רשמיים)**

10.2.4. הנני מצהיר כי האחות הראשית עסק/ה _____ שנים מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בבריאות הציבור.

10.2.5. פירוט (לרבות מועדים והאופן בו נצבר הניסיון):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

10.2.6. במידה ואחות אחראית תחנה בעלת תואר ראשון בסיעוד, יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות לצורך ניקוד האיכות.

11. רופא מוצע

11.1. **רופא מוצע להפעלת תחנה ב-_____ [להוכחת עמידה בתנאי הסף 5.2.3]**

11.1.1. שם הרופא המוצע: _____.

11.1.2. הנני מצהיר כי הרופא המוצע בעל רישיון תקף מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה במדינת ישראל (סטטוס "בתוקף-מורשה לעסוק במקצוע") **(יש לצרף אישורים רשמיים).**

11.1.3. הנני מצהיר כי הרופא המוצע בעל התמחות ברפואת ילדים או ברפואת משפחה או בבריאות הציבור **(יש לצרף אישורים רשמיים).**

11.1.4. הנני מצהיר כי הרופא המוצע בעל ניסיון מקצועי של _____ שנים מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בתחום (יש לסמן **X**):

- ☐ בריאות הציבור
- ☐ רפואת ילדים
- ☐ רפואת משפחה

פירוט (לרבות מועדים והאופן בו נצבר הניסיון):

_____

_____

_____

_____

_____

11.2. **רופא מוצע להפעלת תחנה ב-_____ [להוכחת עמידה בתנאי הסף 5.2.3]**

11.2.1. שם הרופא המוצע: _____.

11.2.2. הנני מצהיר כי הרופא המוצע בעל רישיון תקף לעסוק ברפואה במדינת ישראל (סטטוס "בתוקף-מורשה לעסוק במקצוע") **(יש לצרף אישורים רשמיים).**

11.2.3. הנני מצהיר כי הרופא בעל התמחות ברפואת ילדים או ברפואת משפחה או בבריאות הציבור **(יש לצרף אישורים רשמיים).**

11.2.4. הנני מצהיר כי הרופא המוצע בעל ניסיון מקצועי של _____ שנים מתוך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז בתחום (יש לסמן **X**):

☐ בריאות הציבור

☐ רפואת ילדים

☐ רפואת משפחה

פירוט (לרבות מועדים והאופן בו נצבר הניסיון):

_____

_____

_____

_____

_____

12. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

12.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

12.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

12.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

12.4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

12.5. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

12.6. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

12.7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מלא של החותם בשם המציע**	**חתימה וחותמת המציע**

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**שם מלא ומ.ר. של עו"ד**	**חתימה וחותמת**

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
   2.1. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
   2.2. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **<u>לא הורשעו</u>** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **<u>הורשעו</u>** בפסק דין ביותר משתי עבירות **<u>וחלפה שנה אחת</u>** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **<u>הורשעו</u>** בפסק דין ביותר משתי עבירות **<u>ולא חלפה שנה אחת</u>** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

1. המציע ובעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

2. בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעלי זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

<u>אישר עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'2 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח _____ אשר כתובתו_____,
מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות ((להלן: "המכרז") הינו במסגרת סמכויות _____ (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם _____(מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתיו/ה/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/ה/ם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של עורך הדין של המציע	חתימה וחותמת עורך הדין של המציע

נספח א׳3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא״ל: mateh.shiluv@economy.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא״ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח״מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: ״המציע״) המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

<u>(סמן X במשבצת המתאימה):</u>

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

<u>(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן **x** במשבצת המתאימה):</u>

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

<u>(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן **X** במשבצת המתאימה):</u>

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח 1998, ובמקרה הצורך– לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ״ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

<u>אישר עו״ד</u>

אני הח״מ _____, עו״ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב׳ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא ומ.ר של עו״ד	חתימה וחותמת

נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "**המציע**") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות (להלן: "**המכרז**").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

<u>אישר עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'5 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: **<u>אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים</u>**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. <u>יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2</u>:

2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום _____.

2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם ביום _____.

3. דוח רואי החשבון המבקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתינו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(*) לעניין אישור זה, "**עסק חי**" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.

בכבוד רב,

_____

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח א׳6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח״מ _____ מס׳ ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב׳ לחוק חובת המכרזים התשנ״ב – 1992.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישר עו״ד

אני הח״מ, עו״ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא ומ.ר של עו״ד	חתימה וחותמת

אישור רו״ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו״ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב׳ לחוק חובת המכרזים, התשנ״ב – 1992 המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____	_____
שם מלא	מספר זהות

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
תאריך	שם רו״ח	חתימה וחותמת רו״ח

נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1. כשירות להתמודדות במכרז

1.2. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.

1.3. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.

1.4. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.

1.5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

1.6. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

1.8. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

1.9. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.

1.10. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

1.11. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

1.12. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.

1.13. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

1.14.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו ב[חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968]).

1.14.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.14.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

<u>אישר עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

_____

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז _____ מספר _____ (להלן - "**המכרז**").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל *חשש* לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	חתימת מורשה חתימה

נספח ב – טופס הצעת מחיר

הצעת מחיר למכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות.

1. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור או באופן מודפס. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
2. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** במכרז לרבות שכר עבודה, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ציוד, ציוד רפואי, שינוע, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע פרט לתשלומי מע"מ.
3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר, פרט לתשלומי מע"מ, ככל והמציע מחויב בהם.
4. הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.
5. הצעת המחיר תהיה סופית ולא מותנית. הצעת המחיר תכלולנה מע"מ וכל מס אחר, אם הספק מחויב בו. זאת גם כאשר במכרז צפויים להשתתף מציעים אשר אינם חייבים במע"מ.
6. מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, **<u>יצהיר על כך במסגרת הצעתו</u>**, וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המסים על כך שפנה אל הרשות כאמור
7. ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עלית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
8. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:**

א. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

ב. ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.

9. אני מציע בזה הצעת מחיר כלהלן:

9.1. <u>תחנת טיפת חלב מ.פ שועפאט</u>

רכיב	הצעת מחיר לא כולל מע"מ, במילים	הצעת מחיר ב- ₪ לא כולל מע"מ	הצעת מחיר ב- ₪ כולל מע"מ (ככל שחל על המציע)
סכום חודשי קבוע	מאה ושמונה עשר אלף שקלים	118,000 ₪	_____ ₪
עלות ביקור אצל אחות – מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל אחות תחנה, ללא תלות בסוג הביקור או במספר הפעולות המבוצעות במהלכו	_____	_____ ₪	_____ ₪
עלות ביקור אצל רופא - מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל רופא תחנה	_____	_____ ₪	_____ ₪

9.2. <u>תחנת טיפת חלב כפר עקב</u>

רכיב	הצעת מחיר לא כולל מע"מ, במילים	הצעת מחיר ב- ₪ לא כולל מע"מ	הצעת מחיר ב- ₪ כולל מע"מ (ככל שחל על המציע)
סכום חודשי קבוע	מאה שישים ושישה אלף שקלים	166,000 ₪	_____ ₪
עלות ביקור אצל אחות – מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל אחות תחנה, ללא תלות בסוג הביקור או במספר הפעולות המבוצעות במהלכו	_____	_____ ₪	_____ ₪
עלות ביקור אצל רופא - מחיר עבור ביקור תינוק / פעוט אצל רופא תחנה	_____	_____ ₪	_____ ₪

ובאתי על החתום

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה וחותמת

נספח ג' חוזה ההתקשרות

ה ס כ ם

שנערך ונחתם בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

המציע _____ מספר מזהה (ח.פ/ ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

על ידי המורשים לחתום מטעמו:

שם: _____ ת.ז: _____

שם: _____ ת.ז: _____

(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 2 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 3 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

1.3. הנספחים להסכם זה:

1.3.1. נספח 1 – ערבות ביצוע.

1.3.2. נספח 2 – מכרז פומבי 46/2023 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות, כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.

1.3.3. נספח 3 – הצעת המציע מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.

1.3.4. נספח 4 – הצעת המחיר אותה הגיש המציע בהצעתו למכרז.

2. סתירה בין מסמכים:

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות גוף ההסכם ויתר נספחי ההסכם על פני האמור בהצעת הספק. המזמין רואה את מסמכי המכרז ואת כל חובות הספק, כפי שהן מפורטות בו, כחלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לחוזה, או בין המסמכים לבין עצמם או כל סתירה שהיא במכרז זה על נספחיו (כולל החוזה), תפורשנה הוראותיו באופן המיטיב עם המזמין במכרז.

3. היתרים רישיונות ואישורים

3.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציגם למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.

3.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הזוכה.

3.3. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לייתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.4. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. השירותים הנדרשים

4.1. השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים הקמה והפעלה של תחנת טיפת חלב במ.פ. שועפאט / כפר עקב עבור משרד הבריאות, לרבות כל הדרישות המנויות במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 – מפרט השירותים בפרט.

4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות (כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) לא תארך יותר משש שנים.

5.3. שלושת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המרכזים המשרדית להמשיך במתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

5.4. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.

5.5. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מסיבות תקציביות או ארגוניות בכפוף למתן הודעה מראש של 45 יום.

5.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הזוכה או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.

5.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות או תביעות או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

6. העדר בלעדיות

6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

6.2. בנוסף, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכיה ולהעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים שיבחרו כאמור בסעיף 11 למסמכי המכרז.

7. נציגים

7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא _____ ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

7.2. נציג הספק: _____.

8. אחריות

8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

8.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק הזוכה בעצמו ובאחריותו המקצועית.

8.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות הרלוונטיים לביצוע השירות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם וכן למלא אחר הנחיות המזמין ונציג האגף.

8.4. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

8.5. אם יורה המזמין לספק לבצע שירותים נוספים במסגרת מכרז זה, בנוסף לאלו המפורטים במכרז, מתחייב הזוכה כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.

8.6. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק הזוכה לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.

8.7. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

9. נזיקין

9.1. הספק הזוכה יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

9.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק הזוכה או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק הזוכה בלבד.

9.3. בכל מקרה שהזוכה יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הזוכה לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו לו.

9.4. הזוכה מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.

9.5. הזוכה מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.

9.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, אם שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק הזוכה בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

10. בקרה ופיקוח

10.1. הזוכה מתחייב לאפשר לנציג המזמין או מי מטעמו, לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

10.2. הזוכה מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין או מי מטעמו.

10.3. נציג המזמין או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק הזוכה. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

10.4. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הזוכה בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, והזוכה מצידו מחויב לספקם.

10.5. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק הזוכה, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

10.6. הספק הזוכה מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין.

10.7. הזוכה מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

10.8. קבע נציג המזמין או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הזוכה לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.

10.9. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק הזוכה ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. תמורה

11.1. התמורה החודשית אשר תשולם לספק תורכב משלושה רכיבים:

11.1.1. **תשלום חודשי קבוע**

11.1.1.1. תחנת שועפאט – תשלום חודשי קבוע בסך **118,000** ₪ **(במילים: מאה ושונה עשר אלף שקלים)**, לפני מע"מ.

11.1.1.2. תחנת כפר עקב – תשלום חודשי קבוע בסך **166,000** ₪ **(במילים: מאה שישים ושישה אלף שקלים)**, לפני מע"מ.

11.1.2. **תשלום חודשי משתנה עבור ביקורי אחות** אשר בוצעו במהלך החודש בקרב תינוקות ופעוטות בתחנה (ללא תלות בסוג הביקור ובמספר הפעולות המבוצעות בביקור, לפני מע"מ.

11.1.3. **תשלום חודשי משתנה עבור ביקורי רופא** אשר בוצעו במהלך החודש בקרב תינוקות ופעוטות בתחנה, לפני מע"מ.

11.2. סך התשלום החודשי יקבע בהתאם לתשלום הקבוע האמור לעיל, בתוספת הצעת המחיר של הספק לביקור אצל אחות או רופא, כפי שהוגשה על גבי נספח ב' – טופס הצעת המחיר, מוכפלת במספר התינוקות והפעוטות אשר ביקרו בפועל אצל אחות או רופא, בתחנת טיפת חלב במהלך החודש הרלוונטי.

11.3. על הסכומים האמורים יתווסף מע"מ, ככל וחל על המציע.

11.4. יובהר, כי במידה והספק יעסיק בפועל אחיות ו/או רופאים במספר משרות הנמוך מהסטנדרט הקבוע בחוזר מנכ"ל ובמכרז, יקוזזו מהתמורה החודשית הסכומים המפורטים בסעיף 24 להסכם ההתקשרות.

11.5. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.

11.6. הספק יצהיר כי התמורה המגיעה לו, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, היא קבועה ומוחלטת וכוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי הסכם ההתקשרות, או על פי כל דין ולמעט מע"מ. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו.

11.7. התמורה תכלול את כל ההוצאות לרבות: שכירות מבנה, אחזקה, תפעול, ציוד, ציוד רפואי, שינוע, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, נסיעות, וכדומה.

11.8. הספק לא רשאי לגבות תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו מכוח מכרז זה. בנוסף, חל איסור מוחלט לגבות סכומי כסף כלשהם מציבור המטופלים. מודגש כי גביית סכום כלשהו, העולה על התמורה אותה הציע הספק בהצעתו למכרז, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

12. מועדי תשלום

12.1. על הספק להגיש למשרד חשבונית חודשית באמצעות פורטל הספקים הממשלתי (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ - 45 יום מהמועד שבו תומצא החשבונית למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ם 1.4.0.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי תוקפה מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבוניות.

12.2. הספק יעביר למשרד בתחילת כל חודש חשבונית תשלום הכוללת דיווח מפורט של מספר התינוקות ופעוטות אשר ביקרו אצל אחות או רופא בתחנה הרלוונטית, בחלוקה לביקור אחות וביקור רופא, כולל פרטי הילד, מהות הביקור, והפעולות או הטיפול אשר ניתנו במהלך הביקור.

12.3. יובהר, כי המשרד רשאי להחליט שלא לאשר את הדיווח במלואו, במידה והשירות שסופק אינו ניתן בהתאם בדרישות חוזר המנכ"ל, המכרז, ונהלי משרד הבריאות. במקרה כזה, ישולם הסכום בגין החלק המאושר בלבד.

12.4. למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

12.5. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הזוכה מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירות לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

12.6. לזוכה לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח רכש הטובין שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.

12.7. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירות.

12.8. מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירות והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

12.9. הזוכה לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד, כפי המפורט בסעיף 13 להלן, או שינוי בשיעור המע"מ.

12.10. הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הזוכה את ההפרש לאחר שבעה (7) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.

13. הצמדה והתאמה

13.1. הגדרות בנושא הצמדה

13.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

13.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

13.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

13.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

13.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

13.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

13.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

13.2. <u>תנאי ההצמדה</u>

13.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.

13.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

13.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

13.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.

13.2.5. תדירות ההצמדה – שנתית.

13.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

13.3. <u>ביצוע ההצמדה</u>

13.3.1. ביצוע ההצמדה יחל בתום השנה הראשונה (12 חודשים) להתקשרות, ובכל שנה (12 חודשים) אחריה.

13.4. <u>אופן חישוב ההצמדה</u>

13.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות לעיל.

13.4.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

13.5. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריף שנקבע בהתקשרות.

14. קיזוז ועיכבון

14.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהספק, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים במפרט השירותים, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם אספקת השירותים נשואי מכרז זה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהמשרד.

15. ערבות ביצוע / כתב קיזוז

15.1. הערבות תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג'1 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

15.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות המשוער כפי שיקבע על ידי המזמין.

15.3. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוען המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.

15.4. אם החוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

15.5. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

15.5.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

15.5.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

15.5.3. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.

15.5.4. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

15.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

15.7. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 15.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

15.8. ספק המעוניין בכך, יוכל כחלף לערבות הביצוע להמציא למשרד כתב קיזוז כמפורט בסעיף 2.9 להוראת התכ"מ 7.3.3 ובכפוף לתנאים הבאים

15.8.1. כתב הקיזוז יחתם על ידי מורשי החתימה מטעם הספק הזוכה, ותצורף כנספח לחוזה ההתקשרות.

15.8.2. המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לספק בגובה סכום הוראת הקיזוז שהתבקשה, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הספק ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הספק, אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו. כמו כן, יהיה רשאי המשרד לקזז את הכספים המעוכבים כאמור, בכל מצב בו היה ניתן לדרוש את חילוט ערבות הביצוע.

15.8.3. ועדת המכרזים לא תקבל החלטה בדבר ביצוע הקיזוז, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למציע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב.

15.8.4. הגשת הוראת קיזוז תידרש מהספק כתנאי לחתימת חוזה ההתקשרות.

15.8.5. הוראת הקיזוז תחול על סכום השווה לשיעור ערבות הביצוע האמור לעיל.

15.9. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

15.9.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

15.9.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

15.9.3. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

15.10. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

15.11. חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 14 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

16. אי קיום יחסי עובד-מעביד

16.1. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.

16.2. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:

16.2.1. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק הזוכה או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

16.2.2. הספק הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף 16.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבנות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

16.3. המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי ההחזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

17. מניעת ניגוד עניינים

17.1. הספק הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

17.2. הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים נשוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים נשוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.

17.3. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

17.4. הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

17.5. הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

17.6. הספק מתחייב לפנות לנציג המזמין או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. שמירת סודיות ואבטחת מידע

18.1. הספק מתחייב לשמירה על סודיות רפואית וכל מידע אודות המטופלים בתחנת טיפת חלב. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 לפי סעיף 19 לחוק.

18.2. הספק מתחייב לפעול בהתאם ולעמוד בהנחיות אבטחת המידע לספקי משרד הבריאות, כמצורף בנספח ג'2 להסכם ההתקשרות.

18.3. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "**מידע סודי**") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

18.4. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.

18.5. המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.

18.6. **אי פרסום מידע**: הספק הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידיו, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

18.7. **שמירת סוד**: הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם

19. ביטוח

19.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוח המפורט בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות כשהוא כולל את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבול האחריות לא יפחת מהמצוין להלן:

19.1.1. ביטוח חבות מעבידים

19.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

19.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

19.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

19.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

19.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

19.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

19.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

19.1.2.5. רופאים, אחיות, מנהל ובעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

19.1.2.6. המטופלים, המלווים אותם ורכושם ייחשבו צד שלישי.

19.1.2.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.1.3. ביטוח אחראיות מקצועית

19.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

19.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות כולל גם באמצעות רופא, אחות הכוללים ביצוע פעילויות שגרה ושלא בשגרה ע"י הצוות הרפואי כגון אספקת שירותי רפואה מונעת לתינוקות ופעוטות עד גיל 6, מתן חיסונים, טיפול תרופתי/פעולות מניעה לבלימת התפרצות של מחלות זיהומיות ברמה מקומית או לאומית, צרכים מיוחדים בשעת חירום לאומית, בדיקות ראייה, ביצוע בדיקת התפתחות בהתאם לגיל, תשאול לאלימות ודכאון אחרי לידה ומתן מענה, אומדן גדילה, חינוך לבריאות וקידום בריאות, ייעוץ רפואי, ופעולות נוספות הקשורות למתן השירותים כדוגמת ייעוץ הנקה, בדיקות סינון, בדיקת סקירת ילודים והבאתו למחלקת ילודים בבית חולים הקרוב, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

19.1.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

19.1.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

19.1.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.

19.1.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.

19.1.3.4.3. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות.

19.1.3.4.4. פגיעה בפרטיות.

19.1.3.4.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

19.1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

19.1.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח מסוג אש מורחב את מבנה תחנת טיפת חלב, תכולתה, מערכותיה ומתקניה לרבות כל הציוד, המלאי והרכוש המשמש אותו לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, בערכי כינון כולל כנגד סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה גניבה ושוד.

כחלופה ידאג הספק כי המבנה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיהם וכן המטופלים. הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין אובדן או נזק לרכוש השייך למדינת ישראל – משרד הבריאות ישולמו למדינת ישראל –משרד הבריאות בלבד ישירות אלא אם חשב משרד הבריאות יורה למבטח בכתב אחרת.

19.1.5. ביטוחים נוספים

הספק ידאג ויוודא כי **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה, לרבות מהנדסים, יועצים, מתכננים** מתחומים שונים מטעמו יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד הבריאות כמבוטחים נוספים, כפוף להרחב שיפוי המקובל באותו סוג ביטוח. ביחס לכל הביטוחים (חבויות ורכוש), הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. ביטוח עבודות קבלניות ככל שייערך יכלול את מדינת ישראל-משרד הבריאות, הקבלנים וקבלני המשנה כמבוטחים נוספים.

19.1.6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (ביטוח חבות מעבידים, צד שלישי, אחריות מקצועית וביטוח רכוש) יכללו התנאים הבאים:

19.1.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

19.1.6.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב למנהל האדמיניסטרטיבי של משרד הבריאות.

19.1.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הבריאות, עובדיהם והמטופלים ובני משפחותיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.1.6.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

19.1.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

19.1.6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

19.1.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" ו/או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

19.1.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

19.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בתוקף.

19.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

19.4. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצג/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כאמור לעיל.

19.5. מדינת ישראל – משרד הבריאות, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

19.6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

19.7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לו לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

19.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

20. העדר זכות ייצוג

20.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

20.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

21. העדר בלעדיות

21.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד, אשר יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

22. שינוי מבנה הבעלות

22.1. הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

22.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

23.1. היקף השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי מכרז זה, מעודכנים למועד כתיבתו.

23.2. המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.

23.2.1. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים בגבולות של עד 30% מההיקף המתוכנן, והספק יתחייב לספק שירותים אלו.

23.2.2. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבת השירותים תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק.

24. אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים

24.1. במקרה בו לא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

24.1.1. לבצע במקום הספק את השירות באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים ספק לפי הסכם זה.

24.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.

24.2. בכל מקרה של חריגה מרמת השירות, מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המזמין יהיה רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

ההפרה	הפיצוי המוסכם
העסקת אחיות - מתחת לתקן הנדרש בסטנדרט ההפעלה	**11,000** ₪ עבור כל חודש בו מספר המשרות המלאות של אחיות לא אוישו במלואן. **הספק ייתקן את הליקוי באופן מיידי.** עבור חוסר בחלקיות משרה או חלק מחודש יבוצע קיזוז יחסי. מעל 2 מקרים – הפרה יסודית
העסקת רופאים – מתחת לתקן הנדרש בסטנדרט ההפעלה	**37,000** ₪ עבור כל חודש בו מספר המשרות המלאות של רופאים לא אוישו במלואן **הספק ייתקן את הליקוי באופן מיידי.** עבור חוסר בחלקיות משרה או חלק מחודש יבוצע קיזוז יחסי. מעל 2 מקרים – הפרה יסודית
דיווח שגוי או כוזב במערכת הממוחשבת	1,000 ₪ על כל מקרה. מעל 3 מקרים – הפרה יסודית
שינוע ואחסנת חיסונים שלא בהתאם לנוהל ניהול לוגיסטי של מערך החיסונים	2,500 ₪ על כל מקרה. מעל 2 מקרים – הפרה יסודית
אי דיווח של אירועים חריגים	2,000 ₪ על כל ממקרה. מעל 2 מקרים – הפרה יסודית
כל סטייה אחרת מסטנדרט ההפעלה או נהלי המשרד המפורטים במפרט השירותים	2,000 ₪ על כל מקרה. מעל 3 מקרים – הפרה יסודית

24.2.1. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

24.2.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

24.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 23.1, הפר הספק הפרה יסודית כמשמעותה בהסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 יהיה רשאי המשרד לבטל את ההסכם בתוך 14 יום; הפר הספק תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה.

25. המחאת זכויות

25.1. הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

26. שינוי בתנאי ההסכם

26.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

27. משלוח הודעות

27.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

27.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

27.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

27.4. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

27.5. הזוכה: _____.

27.6. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הזוכה להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

28. סמכות השיפוט

28.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28.2. חתימת הזוכה על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

29. שונות

29.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

29.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.

29.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

_____	_____	_____
תאריך	המזמין	הספק הזוכה

נספח ג'1 - ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של &שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין& ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: ____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

_____

_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _(מילוי על ידי המנפיק)_ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: אאאאאאאאאאאאאאאאאאאאאא

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: אאאאאאאאאאאאאאאאאאאאאא

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: אאאאאאאאאאאאאאאאאאאאאא

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: אאאאאאאאאאאאאאאאאאאאאא

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: אאאאאאאאאאאאאאאאאאאאאא

נספח ג'1 (א) – כתב קיזוז

הגוף _____

מספר טלפון _____

מספר פקס _____

לכבוד:

חשב המשרד,

משרד _____

הנדון: כתב קיזוז והתחייבות בלתי חוזרת (ללא הצמדה)

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף _____, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך _____ שקלים חדשים (במילים _____), מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"). אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת, להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע עד לסך הקבוע לעיל.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם מכרז מכרז פומבי 52/2022 להקמה והפעלה של תחנות טיפת חלב בשועפאט וכפר עקב עבור משרד הבריאות, וככל שלא ניתן לבצע זאת, אנו מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

_____

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם הגוף

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, המשמש כיועץ המשפטי של _____, מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים של הגוף ומחייבת את הגוף.

_____

עו"ד

נספח ג'2 – הנחיות אבטחת מידע לספקים משרד הבריאות

הנחיות אבטחת מידע לספקים משרד הבריאות

1.1. **כללי**

1.2. **בקרת גישה על המערכות**

1.3. **בקרת הרשאות**

1.4. **אבטחת תקשורת**

1.5. **הגנת תחנות קצה**

1.6. **ניהול משתמשים**

1.7. **אבטחה פיזית**

1.8. **הגנה על פריט מידע**

1.9. **גיבוי מידע**

1.10. **המשכיות עסקית**

תנאי סף מקצועיים למציע:

- על המציע להחזיק בהסמכה ISO/IEC27001 בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.
- על המציע להחזיק בהסמכת כשירות הסייבר בשרשרת האספקה רמה A מטעם מערך הגנת הסייבר לפי תהליך ותנאים בנתיב הבא: https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply
- הספק ערוך ומתחייב להעמיד עבור המזמין שירות לפי דרישות מסמך זה גם בעת שעת חירום בהתאם ליעדי השירות המוגדרים בהסכם השירות (SLA), ובכלל זה יוגדר כמפעל חיוני לצורך הפעלת ריתוק משקי על עובדיו המעורבים במתן שירות.
- על הספק להעביר חוות דעת מטעם היועץ המשפטי בנוגע לעמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות 2017
- הספק מתחייב לאפשר למזמין \ מערך הסייבר או כל גורם אחר מטעמם לבצע בקרת אבטחת מידע בכל רגע נתון במעבדותיו.
- הספק מתחייב לעדכן את המזמין בכל שינוי משמעותי בתהליך המחשוב, רשת ותקשורת הבדיקות.
- הספק מתחייב שלא לעביר את המידע מחוץ לגבולות המדינה או למסור אותו לגורם אחר ללא רשות ממשרד הבריאות \ ארגון המבקש את הבדיקה.
- הספק מתחייב שלא לבצע ולא לאפשר כל שימוש אחר בנתונים, זולת השימוש שהותר לו במסגרת חוזה ההתקשרות.

1. דרישות הסייבר

1.1. כללי

1.1.1. כל ספק הנותן שירותים בנושא המחשוב חייב לעמוד בדרישות המוגדרות בפרק זה.

1.1.2. מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של משרד הבריאות/ארגוני הבריאות.

1.1.3. האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.

1.1.4. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה, יעמדו בתוקפן גם במקרה של סיום או ביטול ההתקשרות לתקופה של 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות בהסכם ההתקשרות.

1.1.5. תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27001 : שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע במערכות המידע של הספק ומי מטעמו. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולנהלי אבטחת מידע.

1.1.6. עמידה בחוקים, תקנות והנחיות וחוזרי מנכ"ל המתפרסמים מעת לעת על ידי מנכ"ל המשרד, רמו"ט ומחלקת אבטחת מידע במשרד הבריאות.

1.1.7. הספק מחויב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ולתקנות הגנת הפרטיות התשע"ז 2017.

1.1.8. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).

1.1.9. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין על כל המידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים, קבצים מגנטיים, מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע של המזמין.

1.1.10. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, ויציג למזמין, על פי דרישתה, את אמצעי אבטחת החומר.

1.1.11. הספק יתחייב לשמור בסודיות מלאה כל נתון ו/או מידע שהגיעו אליו במסגרת ביצועו של חוזה ההתקשרות לביצוע פרויקט זה, בין במישרין ובין בעקיפין ולא יגלה כל נתון ו/או מידע כאמור לכל צד שלישי שהוא.

1.1.12. כמו כן מתחייב הספק לגרום לכך שכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם ההתקשרות למתן שירות עבור המזמין יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק יצהיר שידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו לפי סעיף זה מהווה עבירה על פי חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ועבירה על חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

1.1.13. הספק אינו רשאי לעשות שימוש שלא לעניין מילוי מחויבויותיו בגין מכרז זה במידע מכל סוג שיגיע אליו במסגרת עבודתו, לרבות מידע אודות הציוד לסוגיו, מידע סטטיסטי אודות השירות וכל מידע אחר.

1.1.14. עם סיום ההתקשרות יחזיר הספק למזמין את כל החומר האמור, או ישמידו לפי הוראת המזמין.

1.1.15. הספק מתחייב לבצע פיתוח ככל שנדרש על פי נוהל הפיתוח המאובטח הארגוני ועל פי מתודולוגיית תכנון ופיתוח (כולל עמידה של אנשי צוות הפיתוח בתקנים ובדיקות) בצורה מאובטחת.

1.1.16. הספק מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת המידע של משרד הבריאות כפי שהן מופיעות בנספחים המצורפים למסמך זה.

1.1.17. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה. הספק אף יגן על המידע מפני כל נזק, לרבות גניבה, שריפה וכד'.

1.1.18. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן שירותי מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

1.1.19. הכניסה למערכות המחשוב של משרד הבריאות תתבצע באמצעות גישת MFA מאובטחת באמצעות כרטיס חכם ו/או רכיב ביומטרי ו/או OTP ו/או PNA עפ"י החלטת המשרד. בכל מקרה, הספק ירכוש כרטיס חכם לכל היועצים העובדים מטעמו לצורך מתן שרות במסגרת ההתקשרות.

1.2. **בקרת גישה על המערכות**

1.2.1. <u>גישה למערכות המזמין</u>

1.2.1.1. אימות המשתמש בהתחברותו לשירות המזמין, יעשה באמצעות מערכות הגנה אפליקטיבית.

1.2.1.2. הזדהות המשתמש מול משאבי המזמין תהיה באמצעות MFA – סיסמה + כרטיס חכם ו/או רכיב ביומטרי ו/או OTP בתצורת Secured Desktop.

1.2.1.3. לצורך גישה למערכות המזמין הספק נדרש לרכוש כרטיסים חכמים מספקים המאושרים ע"י המזמין.

1.2.1.4. גישה אל משאבים הרלוונטיים של המזמין תינתן לעובדי ספק המורשים בלבד.

1.2.2.<u>גישה למערכות הספק</u>

1.2.2.1. לא תהיה אפשרות לגישה אנונימית למשאבי מידע של הספק.

1.2.2.2. בקרת גישה למערכות מידע תיושם עפ"י מהות התפקידים .

1.2.2.3. גישת המשתמש אל המערכות המידע לא תהיה ישירה אלא רכיבי הגנה, כדוגמת -Terminal Server, WAF, PROXY וכו' לפי העניין.

1.3. **בקרת הרשאות**

1.3.1.הרשאות למשתמשי המערכות תינתנה עפ"י עקרות "המינימום הנדרש" (Least Privilage) בהתאם לאפיון התפקיד ובאישור בעל המידע בכל מערכת.

1.3.2.עם שינוי ו/או הסבת תפקידו של בעל החשבון כלל ההרשאות הקודמות יבוטלו וינתנו עפ"י הפרופיל החדש.

1.3.3.במקרה של סיום/הפסקת העסקה של עובד ו/או אצל הספק גישה למערות תחסם באופן מיידי

1.3.4.מתן כל **הרשאת גישה מותנית** בחתימת העובד על הצהרת שמירת הסודיות.

1.4. **אבטחת תקשורת**

1.4.1.<u>תשתיות תקשורת LAN</u>

1.4.1.1. כלל תשתיות תקשורת יופרדו ברמה פיזית ל-2 דומיינים IT – Information Technology ו-OT – Operational Technology.

1.4.1.2. חיבור ו/או התממשקות בין ה-IT ל-OT, ככל שנדרש, יהיה באמצעות רכיב אבטחה ייעודי בשכבות גבוהות ודרך FW ייעודי.

1.4.1.3. הספק נדרש להפעיל מערכת הגנת בקרת גישה למשאבי רשת NAC לכלל מרכיבי הרשת, בתצורה של אכיפת "תביעת אצבע" לכל סוג רכיב.

1.4.1.4. תשתית פסיבית בתוך אתרי הספק לא תהיה חשופה לשוהים ומבקרים באתרים אלו ותושחל בצורה נסתרת בתוך קירות ו/או תעלות פח.

1.4.1.5. תשתית אקטיבית תמוקם בארונות תקשורת ייעודיים נעולים פיזית ובאופן שמונע אפשרות גישה לא מורשית לציוד.

1.4.2.כלל רשתות ה-LAN יופרדו זו מזו באמצעות FW.

1.5. **הגנת תחנות קצה**

1.5.1.מערכות הפעלה תהינה מתוחזקות, מעודכנות ומסונכרנות, בהתאם לפרסומים רשמיים של יצרניהן.

1.5.2.תחנות קצה יהיו מוגנות באמצעות מערכות EPS או מתקדמות יותר. עדכוני גרסאות ומקורות מידע יהיו מתוזמנות עם יצרניהן.

1.5.3.תחנות קצה ינוהלו ע"י הספק באופן מרכזי כולל ניהול סיסמאות, יהיו בדומיין בעל מדיניות הקשחה שבא למזער את חשיפת המשתמש לחולשות אבטחה ידועות ולא ידועות.

1.5.4.יישומים מובנים בתוך מערכת ההפעלה שלא נחוצים יחסמו.

1.5.5.דפדפני האינטרנט יוקשחו לפי המדיניות הארגונית.

1.5.6. אחר 15 דקות של חוסר שימוש, התחנה תינעל ותתאפשר כניסה רק לאחר הכנסת פרטי זיהוי.

1.6. **ניהול משתמשים**

1.6.1. הקמת חשבון המשתמש עבור השרות, עדכונו וביטולו יבוצע ב-AD של הדומיין המקומי של הספק בקבוצה ייעודית עפ"י מדיניות ניהול המשתמשים של הספק.

1.6.2. במקביל, על הספק להגיש בקשה למזמין לצורך להקמת/גריעת חשבון המשתמשים במערכות הרלוונטיות של המזמין, ככל שנדרש, לצורך מתן שרות. הנ"ל עפ"י נוהל ניהול משתמש של המזמין.

1.6.3. ניהול חשבונות משתמשים מסוג Local Admin יהיה מרכזי באמצעות Microsoft LAPS או דומה.

1.6.4. במקרה של סיום/הפסקת העסקה של עובד ו/או אובדן ו/או גניבה של כרטיס חכם של העובד המורשה, מנהל האתר או בר כוחו יהי אחראי לביצוע ותיעוד, בין היתר, את הפעולות הבאות:

1.6.4.1. דיווח מידי למזמין ולמנהל המערכת על המקרה, לצורך ביטול חשבון המשתמש במערכות המזמין.

1.6.4.2. לפנות לגורם שהנפיק את הכרטיס החכם ע"מ לבצע Revocation של התעודה.

1.6.4.3. לוודא באופן פרונטלי את גריסת הכרטיס החכם תוך ביצוע תיעוד על כך.

1.7. **אבטחה פיזית**

1.7.1. <u>אחריות</u>

1.7.1.1. עובדי הספק יהיו אחראים על ליווי אורחיהם ותשומת לב לאורחים לא קרואים.

1.7.1.2. באזורים רגישים, על מנהל האתר לוודא קיומן של הבקרות הבאות:

1.7.1.2.1. קירות חיצוניים מוצקים וכל הדלתות החיצוניות מוגנות היטב בפני גישה בלתי מורשית, באמצעים כגון: מנגנוני בקרה, מנעולים ומערכות אזעקה.

1.7.1.2.2. דלתות בקרת אש על פי דרישות תקן הבטיחות.

1.7.1.2.3. מחסומים פיזיים באזורים המכילים ציוד מחשוב רגיש, כדי למנוע כניסה בלתי מורשית וסכנות סביבתיות העלולות להיגרם כתוצאה משריפה או הצפה.

1.7.1.2.4. חלונות חדר המחשב ו/או תקשורת יהיו מסורגים וסגורים באופן שתהייה הגנה על זגוגיות החלון מפני ניפוץ, ובנוסף תותקן מערכת אזעקה.

1.7.1.2.5. באזורים רגישים יהיו אמצעי כיבוי אש כגון: מטפים, מערכות התזת מים ומערכות גילוי עשן.

1.7.1.3. שרתי המערכת ויתר ציוד הליבה יגובו מפני הפסקות חשמל באמצעות מערכות אל פסק.

1.7.1.4. תותקן תאורת חירום במקומות מרכזיים אשר תפעל בעת הפסקת חשמל.

1.7.2. **אבטחת משרדים, חדרים ומתקנים**

1.7.2.1. חדרים המכילים מידע ינעלו בעת היעדרות העובד מחדרו ובעזבו את החדר בסיום יום העבודה.

1.7.2.2. כל מידע רגיש בהיבט עסקי או של צנעת הפרט ישמר בארון נעול או בכספת כל עוד לא נעשה בו שימוש או כאשר העוסק בו אינו בקרבתו.

1.7.2.3. חדרים המכילים חיווט או ציוד תקשורת כגון ארונות חיווט ומערכות טלפוניה יהיו נעולים תמיד והגישה אליהם תוגבל לעובדים מורשים בלבד.

1.7.2.4. דלתות האזורים הרגישים יהיו נעולות תמיד. כניסה לגורם מאושר תתאפשר על ידי תג כניסה או מפתח.

1.7.2.5. לא יהיה סימון המשמש אינדיקציה למיקום מחשבים או מרכזי תקשורת על מנת לא למשוך את תשומת ליבם של בלתי מורשים.

1.8. **שמירת מידע רגיש**

1.8.1. יש איסור מוחלט לשמור מידע של המזמין בתחנות עבודה או במערכות ללא אישור אבטחת מידע של המזמין.

1.8.2. גישה למידע של המזמין במערכות המזמין תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי מחלקת אבטחת מידע וסייבר של המזמין.

1.8.3. השירות יסופק מאתר הממוקם בתחומי מדינת ישראל.

1.8.4. הספק מאשר ללא תנאי מקדים לבצע מבדק ו/או בקרה ע"י המזמין ו/או מי מטעמו בנושאים כדלהלן:

1.8.4.1. תשתיות וארכיטקטורה

1.8.4.2. תהליכי העברת מידע

1.8.4.3. נוהלי אבטחת מידע

1.8.5. הספק מתחייב ליישם את המלצות ע"פ הדו"ח שיופק מהמבדק.

1.8.6. כול חריגה מיישום ההמלצות מחייב אישור אבטחת מידע של המזמין.

1.8.7. **התחייבות לשמירה על סודיות** – באחריות הספק להחתים את העובדים מטעמו על טופס שמירה על סודיות.

1.8.8. **ניהול מדיה דיגיטלית** - מדיה הכוללת מידע של המזמין צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע של המזמין לא מוצפן.

1.8.8.1. מדיה מנוידת הכוללת מידע פרטני תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.

1.8.8.2. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

1.9. **גיבוי מידע**

1.9.1. הספק נדרש לגבות את כל המערכות המעורבות במתן שירות למזמין בתוך גבולות של מדינת ישראל.

1.9.2. אופן הגיבוי למערכות מידע ייקבע ע"י מדיניות גיבויים של הספק ומבלי לפגוע מדרישות מסמך זה.

1.9.3. כל יום יבוצע גיבוי למידע.

1.9.4. באתרים בהם מבוצעים גיבויים דיפרנציאליים או אינקרמנטליים, יבוצע בכל מקרה גיבוי מלא לפחות אחת לשבוע.

1.9.5. גיבוי למערכות קריטיות בין היתר יהיה גיבוי חם, קרי - זמינות מידית.

1.9.6. מספר מחזורי גיבוי בכל אתר ייקבע ע"י ועדת ההיגוי לאבטחת מידע, ובכל מקרה מספר מחזורי הגיבויים לא יפחת מ- 18 כדלהלן:

1.9.6.1. 7 מחזורים יומיים.

1.9.6.2. 4 מחזורים שבועיים.

1.9.6.3. 6 מחזורים חודשיים.

1.9.6.4. 1 מחזור שנתי.

1.9.7. עותק של הגיבוי הרבעוני יוחזק באופן מאובטח באתר מרוחק (אתר DR) מהאתר בו ממוקמות מערכות.

1.9.8. עותק של גיבוי חודשי יועבר באופן מאובטח לרשות המזמין ויוחזק באתר שלו.

1.10. **המשכיות עסקית**

1.10.1. כתנאי מקדים להפעלת פעילות הספק יגיש לאישור המזמן את תכנית המשכיות עסקית שכוללת לפחות נושאים הבאים:

1.10.1.1. **משאבי אנוש** - בהתבסס על ניתוח ההשלכות העסקיות, יוגדרו תחומי האחריות והסמכות, לחברי ההנהלה, צוותי עבודה, נותני שירותים פנימיים וחיצוניים ,וגורמים אחרים. כמו כן, תיבנה תכנית גיבוי לכ"א חיוני ויוגדר צוות מקצועי לניהול והפעלת התהליכים והשירותים החיוניים בעת חירום, לרבות במקרה של שביתה, אסון טבע, אירוע בטחוני, מגפה ו/או פנדמיה וכיו"ב.

1.10.1.2. **נושאים טכנולוגיים** - תכנית ההמשכיות העסקית תתייחס לכל מרכיבי הטכנולוגיה הנדרשים לשמירת הרציפות העסקית ו/או לאישוש הפעילות.

1.10.1.3. **העתקת תהליך או שירות חיוני** - תכנית המשכיות העסקית תיתן ביטוי להעתקת תהליך או שירות חיוני למיקום חדש.

1.10.1.4. **חלופות עבודה ידנית** - תכנית ההמשכיות העסקית תכלול, בהתאם לעניין, נהלים לביצוע תהליכי עבודה ידניים, אשר אושרו מראש על ידי הנהלת הספק ,כחלופה לתהליכים ושירותים חיוניים. בהקשר זה, הספק ידאג לגיבוי רשומות מידע של המזמין.

1.10.1.5. **גיבוי נתונים** – כמפורט בסעיף 1.9 לעיל.

1.10.1.6. **תקריות אבטחת מידע** - תפותח מדיניות תגובה לאירועי אבטחת מידע אשר תשולב בצורה נאותה בתכנית ההמשכיות העסקית. במקרה של פריצת מעגלי ההגנה, אלמנט מרכזי בתגובה לאירוע אבטחת מידע הוא חלוקת האחריות להערכה, לתגובה ולניהול אירועי האבטחה ופיתוח קווים מנחים לעובדים בנוגע לנוהלי הסלמה ודיווח. הספק נדרשת לקבוע מי יהיה אחראי להכריז על תקרית, ומי אחראי לשחזר את מערכות המחשב שנפגעו מרגע שהתקרית הסתיימה. מי שמוטלת עליו אחריות זו צריך להיות בעל המומחיות הנדרשת כדי להגיב בדרך מהירה ונאותה

1.10.1.7. **מדיניות "גישה מרחוק"** - נהלי עבודה לגישה מרחוק יהיו חלק מתכנית ההמשכיות העסקית, שכן באירועי חירום מסוימים לא תתאפשר גישה לחלק ממתקני הספק, ולכן עלול לעלות צורך במתן גישה מרחוק לעובדים או נותני שירותים חיצוניים. מדיניות הגישה מרחוק תאושר ע"י ההנהלה הבכירה ותתייחס לסיכונים הכרוכים במדיניות ולקיום מנגנוני בקרה ואבטחת מידע הולמים.